

Правила бонусной программы по дебетовым картам «MasterCard World Black Edition»



Термины и определения

Банк – акционерное общество «ОТП Банк» (АО «ОТП Банк»), ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр.2, является организатором Программы.

Бонус – условная единица, конвертируемая в денежные средства (1 бонус равен 1 рублю), зачисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы и списываемая Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются, и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная Операция – совершенная Участником банковская операция по Счету с использованием Карты или реквизитов Карты, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

Бонусный счет – счет Участника во внутренней учетной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются и с которого Банком списываются/выплачиваются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта.

Договор – договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках Тарифов **DB_V_MWBE_R_T_CB**, **DB_V_MWBE_R_1_CB** и **DB_V_MWBE_R_1on_CB**.

Карта – эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта MasterCard World Black Edition, при использовании которой Участником Банк согласно Правилам производит Процедуры Начисления и Списания Бонусов.

Клиент Банка (Клиент) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: <https://www.otpbank.ru>

Программа (Бонусная программа по дебетовым картам «MasterCard World Black Edition» АО «ОТП Банк») – реализуемая Банком бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов.

Процедура Начисления Бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Списания Бонусов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Процедура Аннулирования Бонусов – отмена права Участника на выплату Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет, путем списания Бонусов с Бонусного счета.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.

Тарифный план (Тариф) – неотъемлемая часть заключаемого с Клиентом Договора, содержащая перечень и размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента, а также информацию о размере процентов за пользование денежными средствами на Счете, оплачиваемых Банком Клиенту.

Участник Программы (Участник) – Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.

MerchantCategoryCode (МСС) – код категории Торгово-сервисного предприятия в соответствии с классификацией торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – организация либо индивидуальный предприниматель, товары (услуги) которой(ого) могут быть оплачены Участником с использованием Карты.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе по дебетовым картам **«MasterCard World Black Edition»** АО «ОТП Банк».

1.2. Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта с Тарифом **DB_V_MWBE_R_T_CB, DB_V_MWBE_R_1_CB и DB_V_MWBE_R_1on_CB.**

Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем Активации Карты в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты в рамках Тарифа **DB_V_MWBE_R_T_CB, DB_V_MWBE_R_1_CB и DB_V_MWBE_R_1on_CB.**

1.3. Программа позволяет Участникам получать Бонусы при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-сервисных предприятиях с использованием Карт, выпущенных к Счету в рамках Тарифа **DB_V_MWBE_R_T_CB, DB_V_MWBE_R_1_CB и DB_V_MWBE_R_1on_CB.**

1.4. Программа не является лотереей.

1.5. Срок действия Программы не ограничен.

1.6. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.7. Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Начисление бонусов

2.1. Начисление Бонусов производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в ТСП в рублях РФ с использованием Карты в следующих категориях:

- в категории «Кафе и рестораны» в ТСП, использующих МСС-коды 5813, 5812, 5814, Бонус составляет 11%;
- в категории «Красота и здоровье» в ТСП, использующих МСС-коды 7298, 7297, 7230, Бонус составляет 5%;
- в категории «Топливо (АЗС)» в ТСП, использующих МСС-коды 5541, 5172, 5542, 5983, Бонус составляет 3%.

Бонусы начисляются Участникам, совершившим покупки в течение календарного месяца на сумму равную или превышающую 10 000 рублей. Для расчета начисляемых Бонусов учитывается общая сумма совершенных покупок с использованием Карты в любых ТСП, за исключением, указанных в п. 2.5 Правил.

2.2. При совершении Бонусной Операции сумма начисляемого Бонуса зачисляется на Бонусный счет Клиента.

Максимальный размер начисляемых Бонусов за один календарный месяц составляет 15 000 Бонусов. При достижении максимального размера начисленных Бонусов в текущем календарном месяце, начисление Бонусов на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций.

2.3. Учет остатка Бонусов, образовавшегося в результате начисления и/или списания Банком Бонусов в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете.

2.4. Сумма Бонусов рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП.

2.5. Для целей выполнения условий о размере покупок, указанных в п.2.1 Правил не учитываются транзакции, совершенные в ТСП, использующие МСС-коды:

4829	Денежные переводы
6010	Финансовые учреждения - снятие наличности вручную
6011	Финансовые учреждения - снятие наличности автоматически
6012	Финансовые учреждения - торговля и услуги
6050	Финансовые учреждения - квази-кэш
6051	Нефинансовые учреждения - квази-кэш
6211	Ценные бумаги - Брокеры/Дилеры
6532	Платежная операция - финансовое учреждение
6533	Платежная операция - продавец
6536	Денежные переводы MasterCard MoneySend - внутри страны
6537	Денежные переводы MasterCard MoneySend - между странами
6538	Денежные переводы MasterCard MoneySend Funding
6540	Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend)
7299	Иной сервис - нигде более не классифицированные
7321	Потребительские кредитные агентства
7399	Бизнес услуги - нигде более не классифицированные
8999	Профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9223	Платежи по залогам и облигациям

2.6. Сумма отмененной (возвратной) Бонусной операции уменьшает общую сумму Бонусных операций, учитываемых при расчете Бонусов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Бонусной операции.

2.7. Бонусы не начисляются по операциям в ТСП со следующими МСС - кодами: 5811.

3. Выплата бонусов

3.1. Участник получает выплату начисленных Бонусов за отчетный период (календарный месяц) при условии, что на дату выплаты у Участника отсутствует задолженность перед Банком по Договору, на основании которого Участнику выдана Карта.

3.2. Выплата Бонусов, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника ежемесячно, не позднее 10-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусов.

3.3. Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусов в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Клиентом правом при получении Бонусов в соответствии с Программой, в том числе:

- при использовании Карты только при оплате товаров/работ/услуг в категориях ТСП, по которым предусмотрено начисление Бонусов, указанных в п. 2.1. настоящих Правил, и отсутствия расходных операций в других категориях ТСП.

4. Аннулирование бонусов

4.1. Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусов по следующим основаниям:

4.1.1. В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника;

4.1.2. В случае закрытия Счета Клиента;

4.1.3. В случае допущения Клиентом задолженности по Договору;

4.1.4. В случае прекращения действия Программы Банком;

4.1.5. В случае возврата покупки.

4.2. При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусов.

5. Информация о бонусах

5.1. Информация о начисленных и выплаченных бонусах содержится в ежемесячной выписке по счету, которую клиент может получить в сервисах банка по дистанционному банковскому обслуживанию, при условии, что клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию.

6. Прекращение участия в программе

6.1. Участник вправе отказаться от участия в программе в любое время, предоставив в банк заявление на прекращение участия в программе. На основании заявления участника его участие в программе прекращается. Банк аннулирует бонусы участника и прекращает начисление новых бонусов. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных бонусов.

6.2. Участие участника в программе прекращается в следующих случаях:

6.2.1. При отказе участника в соответствии с п.6.1 Правил;

6.2.2. При прекращении банком действия программы – участие прекращается в день прекращения действия программы.

7. Прекращение действия программы

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению, при условии уведомления Участников не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы любым из следующих способов:

7.1.1. Путем размещения соответствующей информации на сайте банка по адресу: www.otpbank.ru;

7.1.2. Путем размещения соответствующей информации в подразделениях банка и устройствах самообслуживания банка;

7.1.3. Любым иным способом (в том числе, по почте, телефону), позволяющим участнику получить информацию и установить, что она исходит от банка.

7.2. В случае прекращения программы и при наличии неиспользованных бонусов, находящиеся на бонусных счетах участников бонусы аннулируются в полном объеме.

8. Изменение правил программы

8.1. Банк вправе вносить изменения в условия настоящих правил, в том числе увеличивать/уменьшать размер начисляемых бонусов и/или размер минимальных и максимальных границ для начисления бонусов, а также временно устанавливать повышенные начисления бонусов на промо категории покупок по тсс-кодам, при условии уведомления участников в порядке, предусмотренном п.7.1.

8.2. С целью обеспечения владения актуальной информацией об условиях действия программы, участник обязан ежемесячно самостоятельно обращаться к источникам информирования банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в правила.

8.3. Любые изменения и дополнения правил с момента вступления их в силу/ввода в действие распространяются на всех лиц, присоединившихся к правилам, в том числе ранее даты вступления в силу изменений правил.

9. Прочие условия

9.1. Банк не несет ответственности за корректность МСС-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП.

9.2. Все споры и разногласия, связанные с участием клиента в программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. Все, что не предусмотрено правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.