

АО «ОТП Банк»
125171, г. Москва, Ленинградское ш., 16А, стр. 1
Лицензия Банка России № 2766
8 800 5000-200 / touchbank.com



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА КОМПЛЕКС БАНКОВСКИХ УСЛУГ «TOUCH BANK»

ПРИМЕНЯЕМЫЕ С 15 СЕНТЯБРЯ 2015 ГОДА
TOUCHBANK.COM

Москва, 2015

Содержание

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ	8
4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	9
5. СЧЕТА	10
6. ОСНОВНОЙ СЧЕТ	10
7. ВКЛАД В РУБЛЯХ РФ	12
7а. НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ	13
8. СЧЕТА В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ	13
9. КАРТА	15
10. КРЕДИТНО-КАРТОЧНАЯ ЛИНИЯ (ККЛ)	17
11. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТ (ПК)	18
12. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ	19
13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	21
14. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА	22
15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА	24
16. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ	24
17. УСЛУГА «SMS-ИНФО»	26
18. УСЛУГА «МУЛЬТИКАРТА»	27
19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	28
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	31
ПРИЛОЖЕНИЕ №2	32
ПРИЛОЖЕНИЕ №3	33
ПРИЛОЖЕНИЕ №4	34

Общие условия Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты или Каналов дистанционного обслуживания – Интернет-банка и Мобильного банка.
- 1.2. **Активация Карты** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных операций с использованием выпущенной на его имя Карты, предусматривающего отказ в Авторизации.
- 1.3. **АСП** – аналог собственноручной подписи, используемый для подтверждения факта составления и подписания Клиентом документа/Распоряжения. АСП представляет собой также код, направляемый Клиенту по номеру мобильного телефона, сообщенного Клиентом Банку. По запросу Банка в качестве АСП может использоваться иная информация. Соглашение об использовании АСП заключается Клиентом в письменной форме с использованием сайта www.touchbank.com.
- 1.4. **Аутентификация** – процедура подтверждения Клиентом того, что именно он обратился в Банк, в том числе при обращении в Банк посредством Каналов дистанционного обслуживания, для получения информации, заключения договоров, направления документов/Распоряжений, совершения Операций и иных действий в порядке, предусмотренном условиями Договора.
- 1.5. **Банк** – Акционерное общество «ОТП Банк» (место нахождения 125171, г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1; генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2766, выдана 21 июня 2012 года Банком России).
- 1.6. **Блокировка Карты** – приостановление возможности совершения Операций с использованием Карты, совершаемых с проведением Авторизации. Блокировка Карты распространяется на все регионы использования Карты и не позволяет проводить с ее использованием авторизуемые Операции в течение определенного периода времени вплоть до окончания срока действия Карты. Блокировка Карты может быть снята Банком.
- 1.7. **Бонусный счет** – виртуальный небанковский счет, используемый для учета Бонусных баллов в Программе лояльности.
- 1.8. **Бонусные баллы (Баллы)** – условные единицы, начисляемые Клиенту на Бонусный счет. Бонусные баллы не являются денежными средствами и могут использоваться Клиентом для получения Возмещения, а также в иной форме в соответствии с условиями Программы лояльности. Срок действия Бонусных баллов ограничен и составляет 12 (двенадцать) месяцев для каждого Бонусного балла с даты начисления, при этом в рамках акций Банк может начислить Бонусные баллы с иным сроком действия.
- 1.9. **Возмещение** – сумма денежных средств, выплачиваемая Банком Клиенту в рамках Программы лояльности в соответствии с разделом 16 Общих условий.
- 1.10. **График платежей** – передаваемый Банком каждому Клиенту график осуществления платежей по выплате Банку суммы предоставленного Персонального кредита, процентов за пользование Персональным кредитом.
- 1.11. **Дата Платежа** – определенное в Индивидуальных условиях / Заявлении о заключении Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» число каждого календарного месяца, не позднее которого Клиент обязан обеспечить наличие на Основном счете суммы денежных средств в размере не менее Обязательного платежа. При неоплате Обязательного платежа в Дату Платежа образуется Просроченная задолженность, а также начисляется Неустойка (при наличии Задолженности по основному долгу по Персональному кредиту). Действие условия о Дате Платежа не распространяется на Просроченную задолженность и Сверхлимитную задолженность, которые подлежат немедленному погашению.
- 1.12. **Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, Клиент.
- 1.13. **Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank» («Договор»)** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, составными частями которого являются следующие документы: Общие условия Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» и Тарифный план, Заявление о заключении Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank», Индивидуальные условия потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитно-карточной линии, Индивидуальные условия Персонального кредита, предоставляемого в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». На основании Договора Банк открывает Клиенту Основной счет и Счет вклада в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

- 1.14. **Задолженность** – все суммы денежных средств, подлежащие оплате Клиентом, включая сумму основного долга, сумму Сверхлимитной задолженности, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, платы, Неустойка, иные платежи, предусмотренные Тарифным планом.
- 1.15. **Заключительный Счет-выписка** – документ, сформированный Банком в рамках Договора, содержащий требование Банка к Клиенту о полном погашении Задолженности.
- 1.16. **Заявка о выдаче Кредита** – заявление Клиента о предоставлении Персонального кредита, переданное в Банк через Интернет-банк / Мобильный банк.
- 1.17. **Идентификация** – определение личности Клиента при его обращении в Банк, в том числе при обращении в Банк посредством Каналов дистанционного обслуживания, для получения информации, заключения договоров, направления документов/Распоряжений, совершения Операций и иных действий в порядке, предусмотренном условиями Договора.
- 1.18. **Индивидуальные условия** – документ, содержащий индивидуальные условия предоставления Банком Клиенту потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитно-карточной линии и/или Персонального кредита.
- 1.19. **Интернет-банк** – канал доступа к дистанционному обслуживанию посредством сети Интернет через сайт Банка по адресу: www.touchbank.com, обеспечивающий Клиенту возможность пользоваться услугами Банка, перечисленными в Договоре, при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Идентификации.
- 1.20. **Каналы дистанционного обслуживания** – услуги удаленного обслуживания Клиента, предоставляемые в рамках Договора: Интернет-банк и Мобильный банк, Контактный центр, Интернет-сайт www.touchbank.com, электронная почта, SMS-сообщения, иные применимые каналы.
- 1.21. **Карта (Карта Touch Bank)** – выпускаемая в рамках настоящего Договора на имя Клиента платежная (банковская) карта (электронное средство платежа), предназначенная для совершения ее Держателем операций за счет денежных средств Клиента, находящихся на Основном счете, и/или Кредита, предоставленного Банком Клиенту (в случае заключения между Банком и Клиентом соответствующего договора о предоставлении Кредита в форме Кредитно-карточной линии). Эмитируется Банком в соответствии с действующим законодательством, правилами Платежной системы и настоящими Общими условиями.
- 1.22. **Клиент** – физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, заключившее с Банком Договор.
- 1.23. **Кодовое слово** – код, позволяющий идентифицировать Держателя при его обращении в Контактный центр Банка.
- 1.24. **Контактный центр** – центр обслуживания Клиента Банком по номерам телефонов 8-800-500-02-00, 8-495-221-30-60 либо иным номерам телефонов, указанным на сайте Банка www.touchbank.com.
- 1.25. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора о предоставлении Кредитного лимита и/или предоставлении Персонального кредита.
- 1.26. **Кредитно-карточная линия (ККЛ)** – способ предоставления Кредита для совершения Операций по Основному счету, в том числе для совершения Операций с использованием Карты или Каналов Дистанционного обслуживания – Интернет-банка / Мобильного банка.
- 1.27. **Кредитный лимит (по Кредитно-карточной линии)** – максимальный размер Кредита, разрешенный к единовременному использованию Клиентом для совершения Операций по Основному счету в соответствии с Индивидуальными условиями потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитно-карточной линии в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». Кредитный лимит является возобновляемым.
- 1.28. **Лимит кредитования по ПК (Лимит кредитования)** – максимальный размер Кредита, разрешенный к единовременному предоставлению Клиенту по Заявке о выдаче Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями Персонального кредита, предоставляемого в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». Лимит кредитования по ПК является возобновляемым.
- 1.29. **Льготный период кредитования** – установленный Банком период, в течение которого при выполнении Клиентом условий, установленных Договором, не начисляются проценты на Задолженность по Кредиту, предоставленному в форме Кредитно-карточной линии.
- 1.30. **Минимальный платеж** – сумма платежа Клиента по Кредиту в форме Кредитно-карточной линии, размер которого установлен в Индивидуальных условиях потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитно-карточной линии. Клиент обязан обеспечить размещение на Основном счете суммы денежных средств в размере не менее Минимального платежа в Дату Платежа.

- 1.31. **Мобильный банк** – используемая Клиентом автоматизированная система, обеспечивающая Клиенту возможность (при условии успешного прохождения Клиентом процедуры Идентификации) дистанционно пользоваться услугами Банка через мобильное приложение, при этом о возможности использования определенных операционных систем Банк размещает информацию на сайте www.touchbank.com.
- 1.32. **Накопительный счет** – банковский счет, открытый Клиенту, заключившему Договор до 26.08.2015г., на остаток денежных средств на котором начисляются проценты в размере, установленном Тарифным планом.
- 1.33. **Неустойка** – вид ответственности Клиента за неисполнение финансовых обязательств по Договору. Размер Неустойки указывается в Тарифном плане.
- 1.34. **Обязательный платеж** – общая сумма денежных средств, наличие которой на Основном счете обязан обеспечить Клиент не позднее Даты Платежа, включающая сумму Минимального платежа и Платежа по ПК, а также иные выставленные к оплате Банком комиссии (платы) по Договору, сумма Неустойки. Обязательный платеж подлежит оплате Клиентом в Платежный период и должен быть размещен на Основном счете в Дату Платежа.
- 1.35. **Операция** – любая подлежащая отражению на Основном счете / счете вклада / Текущем счете / Накопительном счете операция.
- 1.36. **Основной счет** – открытый в рублях Российской Федерации на имя Клиента банковский счет, используемый для учета Операций, в том числе с использованием Карты (ее реквизитов) и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.37. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту как средство идентификации лица, уполномоченного распоряжаться денежными средствами и применяемый Клиентом при проведении некоторых Операций с использованием Карты, когда производится считывание информации с магнитной полосы или с чипа Карты. Введение ПИН-кода является одним из способов удостоверения права Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Основном счете. Запрещается разглашение ПИН-кода третьим лицам. Операции, совершенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Клиентом. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 1.38. **Платеж по ПК** – платеж по Персональному кредиту в размере, определяемом в соответствии с Графиком платежей. Платеж по ПК рассчитывается как аннуитетный платеж и подлежит оплате Клиентом в Платежный период, не позднее Даты Платежа. Платеж по ПК должен быть размещен на Основном счете в Дату Платежа.
- 1.39. **Платежная система (MasterCard WorldWide)** – ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием банковских карт.
- 1.40. **Платежный лимит (Доступный остаток денежных средств)** – сумма денежных средств на Основном счете и величины доступного остатка Кредитного лимита (в случае предоставления Клиенту услуги по кредитованию) за вычетом: сумм, право на использование которых приостановлено Банком в соответствии с настоящими Общими условиями;
- 1.40.1. сумм авторизованных, но еще не списанных с Основного счета Операций;
- 1.40.2. сумм комиссионных вознаграждений, взимаемых участниками Платежной системы, и сумм платежей, предусмотренных Тарифным планом;
- 1.40.3. сумм, на которые наложен арест, а также право на использование которых приостановлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.41. **Платежный период** – период времени, следующий за Расчетным периодом и длящийся до Даты Платежа (включительно), указанной в Индивидуальных условиях, в течение которого Клиент должен разместить на Основном счете денежные средства в погашение Задолженности.
- 1.42. **Персональный кредит (ПК)** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту, в рамках установленного Лимита кредитования, посредством зачисления денежных средств на Основной счет в соответствии с условиями Договора, общая сумма которых не может превышать суммы, определенной в Заявке о выдаче Кредита.
- 1.43. **Программа лояльности** – программа поощрения Клиентов, условия которой определяются в соответствии с разделом 16 Общих условий.
- 1.44. **Просроченная задолженность** – Задолженность, не погашенная в сроки, предусмотренные Договором. Просроченная задолженность подлежит немедленному погашению Клиентом.
- 1.45. **Разблокировка Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировке Карты технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Карты.

- 1.46. **Распоряжение** – сообщение или несколько сообщений, содержащих волеизъявление Клиента на заключение договоров, открытие, закрытие счетов, выпуск Карт, совершений Операций, предоставление услуг, а также иных действий, возможность совершения которых предусмотрена Каналом дистанционного обслуживания в рамках Договора.
- 1.47. **Расчетный период** – период времени, определяемый в следующем порядке: датой начала первого Расчетного периода является дата заключения Договора; датой каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за Датой Платежа.
- 1.48. **Сверхлимитная задолженность** – задолженность Клиента перед Банком по Операциям, совершенным Клиентом сверх установленного Платежного лимита (при недостатке денежных средств на Основном счете, в том числе в силу курсовой разницы при совершении конверсионной операции, оплате товаров и услуг в валюте, отличной от валюты Основного счета).
- 1.49. **Срок использования лимита кредитования** – срок, равный 1 (Одному) Расчетному периоду, в течение которого Клиенту доступен Кредитный лимит (по Кредитно-карточной линии) / Лимит кредитования по ПК. Срок использования Лимита кредитования автоматически продлевается в случае, если Банк не направил Клиенту уведомление о прекращении Срока использования Лимита кредитования. В случае прекращения Срока использования Лимита кредитования Кредит, ранее предоставленный Клиенту, погашается в соответствии с условиями Договора.
- 1.50. **Стоимость обслуживания продукта** – это плата за расчеты по поручению Клиента по банковским счетам, открытым в рамках Договора.
- 1.51. **Счет вклада** – банковский счет, открытый Клиенту по настоящему Договору, на остаток денежных средств на котором начисляются проценты в размере, установленном Тарифным планом. Счета вклада в долларах США / евро / фунтах стерлингов открываются по отдельному заявлению Клиента.
- 1.52. **Счет-выписка** – документ, формируемый по окончании Расчетного периода, содержащий информацию обо всех Операциях, отраженных на Основном счете в таком Расчетном периоде, а также иную информацию по усмотрению Банка.
- 1.53. **Тарифный план** – документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, являющийся составной и неотъемлемой частью Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank».
- 1.54. **Текущий счет** – банковский счет в долларах США / евро / фунтах стерлингов. Текущий счет открывается на основании заявления Клиента.
- 1.55. **Услуга «SMS-инфо»** – услуга SMS-информирования Клиента, предоставляемая Банком Клиенту в соответствии с разделом 17 Общих условий.
- 1.56. **Услуга «Кредитные каникулы»** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту по его заявлению в соответствии с п.п. 12.11 - 12.13 Общих условий.
- 1.57. **Устройство самообслуживания** – банкоматы и/или терминалы Банка.
- 1.58. **IVR** – система программно-аппаратных комплексов Банка, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание и позволяющая Клиенту после его успешной Идентификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматизированном порядке (без участия оператора – сотрудника Банка) получать справочную информацию о банковских услугах, совершать предусмотренные настоящими Общими условиями действия в порядке и на условиях, установленных Договором.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В целях заключения Договора Клиент обращается в Банк посредством передачи в Банк заполненной заявки (анкеты), в том числе с использованием сети Интернет на сайте Банка www.touchbank.com, а также иными способами по согласованию с Банком. В случае принятия Банком положительного решения о заключении Договора Банк информирует о своем решении Клиента по номеру мобильного телефона, указанного в анкете (заявке), и направляет Клиенту Индивидуальные условия, содержащие предложение Банка Клиенту о заключении Договора. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин такого отказа.
- 2.2. Заявка (анкета) заполняется в соответствии с информацией, необходимой для принятия Банком решения о возможности заключения Договора.
- 2.3. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Индивидуальных условий и передачи Индивидуальных условий в Банк, но не ранее предоставления Клиентом в Банк всех сведений и/или документов, требуемых для заключения Договора, идентификации Клиента и открытия банковского счета, в

соответствии с законодательством Российской Федерации, а также Активации (п. 9.3 Договора) первоначально выпущенной на имя Клиента Карты. Активация первоначально выпущенной на имя Клиента Карты (заключение Договора) доступна Клиенту в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента направления Банком Клиенту по Каналам дистанционного обслуживания уведомления о возможности Активации Карты. По Договору применяются Тарифный план и Индивидуальные условия, утвержденные и действующие в Банке на дату Активации первоначально выпущенной Карты (дату заключения Договора), и могут отличаться от тех, которые действовали на момент подписания Клиентом Договора. Для заключения Договора Клиент предоставляет оригинал паспорта гражданина Российской Федерации.

- 2.4. В настоящих Общих условиях Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» (далее – Общие условия) наряду с Заявлением о заключении Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» и Тарифным планом изложены условия Договора. Общие условия размещены на сайте Банка www.touchbank.com. Общие условия и Тарифные планы устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения. Индивидуальные условия согласовываются Банком и Клиентом индивидуально.
- 2.5. Банк вправе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Общие условия и Тарифные планы, разместив новые редакции (обеспечив доступ к новым редакциям) Общих условий и Тарифных планов не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, на сайте Банка www.touchbank.com, если иной срок не указан в уведомлении Банка. При этом информация об изменениях доводится Банком до Клиента способом, указанным в п.14.4 Общих условий. Клиент, не заявивший о своем несогласии с новой редакцией Общих условий и Тарифных планов, полностью и безоговорочно принимает условия Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» в новой редакции в соответствии с частью 2 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Под действие изменений и дополнений в Общие условия и Тарифные планы подпадают все Операции, которые совершены начиная с даты вступления в силу таких изменений и дополнений. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Общие условия и применяемый по Договору Тарифный план, Клиент вправе до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Договора в порядке, предусмотренном Общими условиями.
- 2.7. Настоящий Договор является смешанным договором, включающим элементы договора банковского счета, договора банковского вклада, кредитного договора, договора о выпуске и обслуживании банковской карты, договора об оказании услуг.
- 2.8. Клиент обязуется оплачивать Банку Стоимость обслуживания продукта и иных платных услуг в размере, предусмотренном Тарифным планом, применяющимся в рамках Договора. Пересчет Стоимости обслуживания продукта и платы за оказание Банком платных услуг в случае, если период оказания услуги составил менее одного календарного месяца, не производится, указанные суммы подлежат уплате в полном объеме.
- 2.9. Банк вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка при оформлении любых документов, связанных с заключением и исполнением Договора. При этом аналогом собственноручной подписи признается графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими и/или иными средствами копирования/печати, а также типографским способом.
- 2.10. Клиент, заключая настоящий Договор, понимает и соглашается с тем, что Банк предоставляет услуги Клиенту исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд Клиента, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Пользуясь услугами Банка, Клиент обязуется не совершать и не допускать совершение операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиент понимает и соглашается с тем, что систематическое совершение операций в крупном размере, не соотносящимся с доходом клиента (при наличии документов, подтверждающих доход Клиента), либо не подтвержденным документами о доходе Клиента либо ином происхождении денежных средств, могут быть расценены Банком как имеющие признаки предпринимательской деятельности и не имеющие цели удовлетворения личных и бытовых потребностей.
- 2.11. В силу настоящего Договора Клиент обязуется по первому требованию Банка предоставлять любую информацию и документы, подтверждающие финансовое положение Клиента, источник денежных средств, а также документы, выступающие формальным основанием для совершения операции по счету (счетам) Клиента, и позволяющие Банку уяснить цели и характер операции Клиента. Клиент обязуется сохранять все документы по операциям в течение шести месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения совершенных операций или для урегулирования спорных ситуаций.

- 2.12. Банк имеет право в силу настоящего Договора отказать Клиенту в проведении операции (операций), приостановить или прекратить действие Карты (Карт), отказывать в предоставлении доступа в Интернет-банк, Мобильный Банк, без дополнительного уведомления Клиента в случае: нарушения Клиентом условий использования Карты (Карт) или условий настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь нарушением п.2.10, п. 2.11 настоящего Договора; если у Банка возникли подозрения, что операции, проводимые клиентом, связаны с ведением предпринимательской деятельности; для проверки спорных ситуаций; предоставления Клиентом недостоверной информации; совершения Клиентом подозрительных операций; возникновения ситуации, которая может повлечь за собой ущерб, в том числе репутационный ущерб, для Банка; возникновения ситуации, которая может повлечь возможное нарушение законодательства.
- 2.13. Банк не несет ответственности в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ

- 3.1. В целях дистанционного банковского обслуживания Клиента в Интернет-банке и Мобильном банке осуществляется Идентификация и Аутентификация Клиента.
- 3.2. При обращении Клиента в Банк через Интернет-банк / Мобильный банк Идентификация Клиента осуществляется по Логину, Аутентификация Клиента – по Паролю (одноразовому или постоянному), соответствующему данному Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного Клиентом при входе в Интернет-банк / Мобильный банк, Логину, присвоенному Клиенту и зарегистрированному в Интернет-банке / Мобильном банке. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия одноразового Пароля (для первоначального входа в Интернет-банк / Мобильный банк) или постоянного Пароля (измененного Клиентом для последующего входа в Интернет-банк / Мобильный банк), введенного Клиентом при входе в Интернет-банк / Мобильный банк, одноразовому Паролю или постоянному Паролю, присвоенному Клиенту и зарегистрированному в Интернет-банке / Мобильном банке для данного Клиента (Логина/Пароля).
- 3.3. Логин и Пароль могут быть изменены Клиентом через Интернет-Банк / Мобильный банк при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.
- 3.4. В случае если Клиент изменяет Пароль или Логин самостоятельно через Интернет-Банк / Мобильный банк, действовавший ранее Пароль или Логин аннулируется Банком, а новый Пароль или Логин становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Договором.
- 3.5. В случае если Клиент изменяет Пароль путем обращения в Контактный центр, в подтверждение изменения Пароля Банк направляет на зарегистрированный номер SMS-сообщение (короткое текстовое сообщение), содержащее новый одноразовый Пароль, и с момента такого подтверждения действовавший ранее Пароль аннулируется Банком, а новый временный Пароль Клиент должен изменить при первом входе в Интернет-банк / Мобильный банк на постоянный Пароль. После чего постоянный Пароль становится действительным и может применяться Клиентом для целей, определенных Договором.
- 3.6. Банк блокирует Клиенту доступ в Интернет-банк в случае неоднократного ввода неверного Пароля при входе Клиента в Интернет-банк с момента ввода неверного Пароля. При этом действующий до такой блокировки Пароль Банком не аннулируется. В случае если Клиент не обратился в Банк для разблокировки доступа в Интернет-банк, Пароль остается заблокированным.
- 3.7. Банк вправе по своему усмотрению в целях дополнительной Идентификации и Аутентификации Клиента или совершенных им операций в Интернет-банке/Мобильном банке в любой момент дополнительно запросить введение кода или ответ на контрольный вопрос.
- 3.8. При обращении Клиента через Контактный центр Банка производится Идентификация Клиента. Идентификация может осуществляться по выбору Банка одним или несколькими способами. Информация, полученная в результате проведения Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в Индивидуальных условиях и зарегистрированной в информационных системах Банка.
- 3.9. При обращении Клиента через IVR Банка Идентификация Клиента осуществляется по номеру мобильного телефона, зарегистрированного в информационных системах Банка.
- 3.10. Аутентификация Клиента при его обращении в Банк через Контактный центр Банка / IVR Банка осуществляется путем установления соответствия Банком сообщаемых Клиентом сведений информации, содержащейся в Индивидуальных условиях и/или зарегистрированной в системах Банка.
- 3.11. При обращении Клиента в Банк посредством Устройств самообслуживания Идентификация Клиента осуществляется Банком путем установления соответствия сообщаемых Клиентом сведений информации, содержащейся в Индивидуальных условиях и/или зарегистрированной в системах Банка.

- 3.12. Аутентификация Клиента при его обращении в Банк посредством Устройств самообслуживания осуществляется по ПИН-коду (в случаях непосредственного использования в Устройствах самообслуживания Карты). Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия ПИН-кода, введенного Клиентом при использовании Устройств самообслуживания, ПИН-коду, присвоенному Клиенту/Карте и зарегистрированному в системах Банка для данного Клиента/Карты.
- 3.13. Банк осуществляет Блокировка (приостановление/прекращение) доступа Клиента в Интернет- банк / Мобильный банк на основании обращения Клиента в Банк посредством Контактного центра (при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком).
- 3.14. В случаях неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору, а также при выявлении подозрения на совершение мошеннических/несанкционированных Операций, а также Операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, с использованием Интернет-банка / Мобильного банка / Устройств самообслуживания, Банк вправе без предварительного уведомления и объяснения причин заблокировать (приостановить/прекратить) использование Клиентом Интернет-банка / Мобильного банка и/или заблокировать доступ к услугам Банка, предоставляемым через Устройства самообслуживания.
- 3.15. Разблокировка доступа в Интернет-банк / Мобильный банк и/или доступа к банковским счетам и кредитам Клиента посредством Устройств самообслуживания осуществляется Банком только путем личного обращения Клиента в Контактный центр.
- 3.16. Клиент обязуется принимать все необходимые меры предосторожности и конфиденциальности (секретности) в целях предотвращения несанкционированного доступа к банковским счетам Клиента посредством использования Интернет-банка / Мобильного банка / Устройств самообслуживания.
- 3.17. В целях исключения несанкционированного доступа к банковским счетам Клиента посредством использования Интернет-банка / Мобильного банка / Устройств самообслуживания Клиент обязуется, в частности, обеспечивать сохранность в тайне Логина, средств Аутентификации, кодов/АСП Клиента, а также исключать несанкционированный доступ к телефону/SIM-карте с зарегистрированным номером, Номерами информирования (в том числе, но не ограничиваясь, не допускать их несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или возможности использования третьим лицом и/или передачи их любому третьему лицу).
- 3.18. В случае утери/кражи/изъятия документа, удостоверяющего личность, телефона/SIM-карты с зарегистрированным номером, возникновения риска несанкционированного использования (компрометации, возникновения подозрений на утечку информации) Логина, средств Аутентификации, кода/АСП, зарегистрированного номера, а также в случаях несанкционированного использования Интернет-банка / Мобильного банка / Устройств самообслуживания, Клиент обязан незамедлительно (но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции) уведомить об этом Банк с просьбой о блокировке доступа к Интернет-банку / Мобильному банку и/или доступа к банковским счетам и кредитам Клиента посредством Устройств самообслуживания, позвонив в Контактный центр Банка.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. На условиях Договора, изложенных в Общих условиях, Тарифном плане и Индивидуальных условиях, Банк предоставляет Клиенту комплекс банковских услуг, а Клиент оплачивает такие услуги в соответствии с Договором.
- 4.2. Банк предоставляет Клиенту следующие услуги:
 - 4.2.1. открытие и ведение Основного счета в рублях Российской Федерации, осуществление Операций по такому Основному счету;
 - 4.2.2. вклад в рублях РФ / Накопительный счет в рублях РФ на условиях, предусмотренных настоящими Общими условиями, и Тарифным планом;
 - 4.2.3. предоставление и обслуживание Каналов дистанционного обслуживания;
 - 4.2.4. выпуск, предоставление и обслуживание Карты;
 - 4.2.5. организация и обслуживание Программы лояльности.
- 4.3. По заявлению Клиента Банк дополнительно может предоставлять:
 - 4.3.1. Кредит в форме Кредитно-карточной линии;
 - 4.3.2. Персональный кредит;
 - 4.3.3. Услугу «SMS-инфо»;

- 4.3.4. Услугу по открытию и обслуживанию Текущего счета в долларах США и счета вклада в долларах США (Пакет счетов в долларах США);
- 4.3.5. Услугу по открытию и обслуживанию Текущего счета и евро и счета вклада в евро (Пакет счетов в евро);
- 4.3.6. Услугу по открытию и обслуживанию Текущего счета в фунтах стерлингов и счета вклада в фунтах стерлингов (Пакет счетов в фунтах стерлингов).
- 4.4. Клиент может заключить с Банком только один Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank».
- 4.5. Одновременно Банк может открыть Клиенту только один пакет счетов в долларах США / евро / фунтах стерлингов.

5. СЧЕТА

- 5.1. В рамках Договора Клиенту открывается Основной счет в рублях Российской Федерации и Счет вклада в рублях Российской Федерации в соответствии с условиями, предусмотренными разделами 6 и 7 Договора.
- 5.2. По заявлению Клиента Банк может дополнительно открыть Клиенту иные банковские счета на условиях, установленных Договором, в валютах, указанных в Тарифном плане, применяющемся по Договору.
- 5.3. Клиент обязуется не использовать банковские счета, открытые в рамках Договора, для осуществления предпринимательской деятельности в какой-либо форме.
- 5.4. Номера Основного счета и Счета вклада в рублях РФ / Накопительного счета в рублях РФ указываются в Заявлении о заключении Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» либо сообщаются Банком Клиенту посредством размещения информации в Интернет- банке / Мобильном банке, номера Текущих счетов и счетов вклада в долларах США / евро / фунтах стерлингов сообщаются Банком Клиенту посредством размещения информации в Интернет- банке / Мобильном банке.
- 5.5. Клиент оплачивает услуги Банка по совершению Операций по счетам (в том числе Основному счету и Счету вклада в рублях РФ / Накопительному счету в рублях РФ) в порядке и размере, указанных в Договоре (в том числе Тарифном плане, применяющемся по Договору).
- 5.6. Клиент дает Банку согласие на списание денежных средств с банковских счетов, открытых по Договору, в случае если сумма денежных средств ошибочно зачислена на соответствующий банковский счет Клиента, для чего Клиент предоставляет право Банку списывать (по распоряжению, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства с банковских счетов, открытых по Договору, в размере суммы денежных средств, ошибочно зачисленных на соответствующий банковский счет Клиента.
- 5.7. Банк вправе в целях осуществления перевода денежных средств составлять распоряжения в электронном виде, на бумажных носителях на основании распоряжений в электронном виде, на бумажных носителях, принятых к исполнению от отправителей распоряжений. При этом Банк обеспечивает неизменность реквизитов распоряжений, указанных отправителями распоряжений, за исключением реквизитов банка плательщика (при составлении им распоряжения), банков-посредников, а также случаев, предусмотренных Указанием Банка России от 24 декабря 2012 года № 2946-У «О работе с распоряжениями о переводе денежных средств».
- 5.8. В отношении шаблонов переводов, оформленных с использованием АСП, Клиент вправе дать распоряжение на перевод денежных средств с банковского счета, открытого по Договору, через Контактный центр, при условии успешного проведения Банком в отношении такого Клиента процедур Идентификации и Аутентификации.

6. ОСНОВНОЙ СЧЕТ

- 6.1. В соответствии с настоящим Договором Клиенту открывается Основной счет в рублях Российской Федерации. Банк обязуется принимать и зачислять денежные средства, поступающие на Основной счет, выполнять распоряжения Клиента о переводе денежных средств с Основного счета и проведении других Операций по Основному счету.
- 6.2. Банк не уплачивает проценты на остаток денежных средств на Основном счете.
- 6.3. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Основном счете, может осуществляться:
 - 6.3.1. с использованием Карты (ее реквизитов); или

- 6.3.2. на основании сформированного и переданного через Интернет-банк / Мобильный банк / Контактный центр Распоряжения, подтвержденного вводом АСП; или
 - 6.3.3. без дополнительного распоряжения Клиента в соответствии с заявлениями Клиента, предусмотренными Договором.
- 6.4. По Основному счету допускается совершение Операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации при наличии технической возможности совершения таких Операций, в том числе:
- 6.4.1. расходные Операции с использованием Карты или ее реквизитов (оплата товаров (имущества / работ / услуг / результатов интеллектуальной деятельности);
 - 6.4.2. переводы денежных средств по номеру платежной (банковской) карты и получение наличных денежных средств;
 - 6.4.3. перевод денежных средств на основании сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Распоряжения;
 - 6.4.4. внесение денежных средств на Основной счет наличным или безналичным путем;
 - 6.4.5. списание Банком денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
 - 6.4.6. списание с Основного счета плат и комиссий, установленных Платежной системой и подлежащих уплате Клиентом;
 - 6.4.7. другие операции, подлежащие отражению на Основном счете.
- При этом расчетные документы, необходимые для проведения вышеуказанных операций составляются и подписываются Банком от имени Клиента на основании распоряжения Клиента, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты.
- 6.5. Для оплаты услуг Клиент вправе составить Распоряжение на перевод денежных средств через партнеров Банка посредством указания в меню Интернет-банка / Мобильного банка Основного счета, с которого будет осуществляться перевод; указания поставщика услуг (и/или наименования Услуги); указания обязательного реквизита перевода (в качестве которого может выступать номер телефона, или номер лицевого счета у поставщика услуг, или номер абонентского договора, или любой другой идентификационный номер, позволяющий поставщику услуг идентифицировать Клиента в своей системе учета; далее – Обязательный реквизит), суммы платежа, не включая сумму комиссии; иной информации по запросу Банка. Банк информирует Клиента о размере комиссии, взимаемой за осуществление соответствующего перевода, до совершения Клиентом Операции.
- 6.6. Клиент настоящим поручает Банку передавать сведения о номере Основного счета Клиента для целей осуществления расчетов кредитным организациям, в том числе: ООО Коммерческий банк «ПЛАТИНА», ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», КИВИ Банк (АО), РНКО «Платежный центр», ООО НКО «Рапида» либо другие по решению Банка, без дополнительного уведомления Клиента.
- 6.7. В случае если Банком с Клиентом заключен договор о предоставлении кредита в форме Кредитно-карточной линии, переводы с Основного счета осуществляются в том числе за счет Кредита, предоставленного в рамках Кредитно-карточной линии.
- 6.8. Клиент вправе совершать расходные Операции по Основному счету в пределах Платежного лимита.
- 6.9. В случае превышения сумм Операций списанных с Основного счета, над Платежным лимитом, возникает Сверхлимитная задолженность в размере такого превышения. Клиент обязуется немедленно внести на Основной счет денежные средства в целях погашения Сверхлимитной задолженности в случае ее возникновения. При этом Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства в погашение Сверхлимитной задолженности в любую дату, начиная с даты возникновения Сверхлимитной задолженности.
- 6.10. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства с Основного счета в погашение Задолженности по Договору, в том числе частично, при этом списание денежных средств в погашение Задолженности производится в Дату Платежа, при отсутствии иных распоряжений Клиента
- 6.11. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать денежные средства с Основного счета в погашение Просроченной задолженности в любую дату, начиная с даты возникновения Просроченной задолженности.
- 6.12. Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк (а также с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке) для зачисления на Основной счет в валюте, отличной от валюты Основного счета, в валюту Основного счета и зачисление денежных средств, полученных в

результате такой конвертации, на Основной счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка, установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции.

- 6.13. Настоящим Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать с Основного счета суммы комиссий и/или плат за проведение Банком Операций и/или оказание услуг в рамках Договора, при этом:
- 6.13.1. суммы денежных средств, подлежащие списанию в порядке заранее данного акцепта, определяются Банком на основании Договора, в том числе Тарифного плана, применяющегося по Договору;
 - 6.13.2. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;
 - 6.13.3. допускается в том числе частичное списание.
- 6.14. Настоящим Клиент поручает Банку, в случае если права (требования) по Договору уступлены третьему лицу, переводить денежные средства, поступающие на Основной счет, в пользу третьего лица, которому уступлены вышеуказанные права (требования), вплоть до исполнения Клиентом своих обязательств, на которых основаны уступленные права (требования).
- 6.15. Клиент обязуется возмещать Банку в безусловном порядке суммы, ошибочно зачисленные Банком на Основной счет.

7. ВКЛАД В РУБЛЯХ РФ

- 7.1. Счет вклада в рублях РФ открывается Клиентам, которые:
- 7.1.1. Обратились в Банк для заключения Договора после 26.08.2015г.; а также
 - 7.1.2. Обратились в Банк с отдельным заявлением о переводе на обслуживание на условиях Договора, предусматривающего открытие Счета вклада. Форма заявления установлена Банком.
- 7.2. В соответствии с настоящим Договором Клиент вносит, а Банк принимает поступившую от Клиента (или поступившую для Клиента) денежную сумму (вклад) в рублях РФ, обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором и Тарифами.
- 7.3. Сумма вклада – без ограничений минимальной и максимальной суммы вклада.
- 7.4. Срок вклада – 30 дней. Срок вклада исчисляется с момента первого пополнения счета вклада. Клиент может пополнять вклад в любое время.
- 7.5. Невостребованный по окончании срока вклад размещается на новый срок на условиях Тарифов, действующих на день нового размещения вклада.
- 7.6. Банк ежедневно начисляет и уплачивает проценты на сумму вклада путем увеличения остатка денежных средств на счете вклада.
- 7.7. Банк начисляет проценты по вкладу по ставке вклада, утвержденной Тарифами, на день начала срока вклада. Проценты по вкладу начисляются со дня, следующего за днем поступления суммы вклада до дня ее списания включительно. Проценты по вкладу начисляются из расчета ежедневного остатка денежных средств на счете на начало операционного дня. Для начисления процентов за базу берется действительное количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 7.8. В случае расходования Клиентом денежных средств со счета вклада до окончания срока вклада пересчет либо возврат процентов не производится.
- 7.9. Номер счета, на который зачисляется вклад, указывается в Заявлении о заключении Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank» либо сообщаются Банком Клиенту посредством размещения информации в Интернет-банке / Мобильном банке. Банк может изменять номер счета Клиента в связи с размещением вклада на новый срок, в случаях, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами ЦБ РФ, либо по техническим причинам. Новый номер счета сообщается Клиенту посредством размещения информации в Интернет-банке/Мобильном банке. Банк также вправе зачислить денежные средства на счет вклада при указании Клиентом в платежных документах номера счета, указанного в Индивидуальных условиях либо, при последующем изменении счета в соответствии с условиями настоящего раздела, при указании нового номера счета вклада.
- 7.10. Списание денежных средств со счета вклада производится Банком путем перевода денежных средств на Основной счет, открытый Клиенту по настоящему Договору, исключительно на основании сформированного и переданного через Интернет-банк или Мобильный банк Распоряжения, подтвержденного вводом АСП. При оформлении Клиентом указанного Распоряжения о переводе денежных средств со счета вклада Банк

понимает такое Распоряжение как Распоряжение Клиента о переводе денежных средств Клиента на Основной счет с последующим переводом денежных средств с Основного счета в пользу получателя денежных средств, указанного Клиентом в Распоряжении.

- 7.11. Клиент поручает Банку в случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору и при отсутствии на Основном счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Клиента, в том числе частично, денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности по Договору, со счета вклада, переводить указанные денежные средства на Основной счет и направлять их на погашение Задолженности по Договору, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).
- 7.12. Клиент может открыть только один вклад в рублях РФ.
- 7.13. Счет вклада закрывается при списании всех денежных средств со счета вклада.

7а. НАКОПИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ

- 7а.1. Банк обязуется принимать и зачислять денежные средства, поступающие на Накопительный счет в рублях РФ, выполнять Распоряжения Клиента к Накопительному счету в рублях РФ, в том числе о переводе денежных средств с Накопительного счета в рублях РФ на Основной счет.
- 7а.2. Перевод денежных средств с Накопительного счета в рублях РФ может осуществляться исключительно на основании сформированного и переданного через Интернет-банк или Мобильный банк Распоряжения, подтвержденного вводом АСП.
- 7а.3. Клиент и Банк настоящим понимают, что Распоряжение Клиента на перевод денежных средств в пользу указанного Клиентом получателя денежных средств (за исключением перевода денежных средств на Основной счет) приравнивается к Распоряжению Клиента о переводе денежных средств Клиента с Накопительного счета в рублях РФ на Основной счет с последующим переводом денежных средств с Основного счета в пользу получателя денежных средств, указанного Клиентом в Распоряжении.
- 7а.4. На остаток денежных средств на Накопительном счете в рублях РФ Банк ежедневно начисляет и ежемесячно уплачивает проценты путем увеличения остатка денежных средств на Накопительном счете в рублях РФ. Выплата процентов производится Банком в Дату Платежа.
- 7а.5. Клиент поручает Банку в случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору и при отсутствии на Основном счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Клиента, в том числе частично, денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности по Договору, с Накопительного счета в рублях РФ, переводить указанные денежные средства на Основной счет и направлять их на погашение Задолженности по Договору, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).
- 7а.6. Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк (а также с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке) для зачисления на Накопительный счет в рублях РФ в валюте, отличной от валюты Накопительного счета, в валюту Накопительного счета в рублях РФ и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Накопительный счет в рублях РФ. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка, установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции.

8. СЧЕТА В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

- 8.1. Общие условия для счетов в иностранной валюте.
 - 8.1.1. По заявлению Клиента Клиенту открываются банковские счета в долларах США/ евро/ фунтах стерлингов.
 - 8.1.2. Клиенту одновременно открывается Текущий счет и резервируется счет вклада в одной из иностранных валют (долларах США/ евро/ фунтах стерлингов). Номера счетов в долларах США/ евро/ фунтах стерлингов сообщаются Банком Клиенту посредством размещения информации в Интернет-банке/ Мобильном банке
 - 8.1.3. За открытие и обслуживание банковских счетов в иностранной валюте Банк вправе взимать плату, если такая плата предусмотрена применяющимся в рамках Договора Тарифным планом.

- 8.1.4. Клиент вправе совершать Операции по переводу денежных средств с Текущего счета/ счета вклада в иностранной валюте / Накопительного счета в иностранной валюте в соответствии с техническим функционалом Интернет-банка и Мобильного банка.
 - 8.1.5. Клиент согласен с тем, что получение наличных денежных средств с Текущего счета и счета вклада в иностранной валюте / Накопительного счета в иностранной валюте возможно только с использованием Основного счета (посредством перевода денежных средств на Основной счет и конвертации в рубли Российской Федерации). Клиент согласен с тем, что переводы денежных средств с Текущих счетов/ счетов вклада в иностранной валюте / Накопительных счетов в иностранной валюте доступны только на Основной счет/ Счет вклада в рублях Российской Федерации / Накопительный счет в рублях Российской Федерации, а также на Текущие счета/ счета вклада Клиента в иностранной валюте / Накопительные счета в иностранной валюте.
 - 8.1.6. Если валюта перевода отлична от валюты Текущего счета/ счета вклада в иностранной валюте, Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк (а также с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке) для зачисления на Текущий счет/ счет вклада в иностранной валюте / Накопительный счет в иностранной валюте в соответствующую валюту Текущего счета/ счета вклада в иностранной валюте / Накопительного счета в иностранной валюте и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Текущий счет/ счет вклада / Накопительный счет в иностранной валюте. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка, установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции.
 - 8.1.7. Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк (а также с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке) для зачисления на Текущий счет/ счет вклада в иностранной валюте / Накопительный счет в иностранной валюте, отличной от валюты Текущего счета/ счета вклада / Накопительного счета в иностранной валюте, в валюту Текущего счета/ счета вклада/ Накопительного счета в иностранной валюте и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Текущий счет/ счет вклада/ Накопительный счет в иностранной валюте. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка, установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции.
 - 8.1.8. Клиент поручает Банку в случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору и при отсутствии на Основном счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Клиента, в том числе частично, денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности по Договору, с Текущего счета в иностранной валюте, счета вклада в иностранной валюте / Накопительного счета в иностранной валюте, переводить указанные денежные средства на Основной счет и направлять их на погашение Задолженности по Договору, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). При этом Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших для зачисления Основной счет в валюту, отличной от валюты Основного счета, в рубли, и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Основной счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка, установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции.
 - 8.1.9. Пополнение Текущего счета/ счета вклада в иностранной валюте/ Накопительного счета в иностранной валюте наличной иностранной валютой возможно только Клиентом лично.
 - 8.1.10. Банк производит по Текущему счету/ счету вклада в иностранной валюте/ Накопительному счету в иностранной валюте Операции, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора. Клиент обязуется соблюдать при проведении Операций по Текущему счету/ счету вклада в иностранной валюте/ Накопительному счету в иностранной валюте действующее законодательство, нормативные акты Банка России и условия настоящего Договора. Банк вправе отказать в проведении Операции, не соответствующей требованиям, указанным в настоящем пункте.
- 8.2. Текущий счет в иностранной валюте.
 - 8.2.1. На остаток денежных средств на Текущем счете в иностранной валюте Банк не начисляет проценты.
 - 8.2.2. Текущий счет в иностранной валюте закрывается по заявлению Клиента в любое время, при этом закрытию подлежит счет вклада в соответствующей валюте.
 - 8.3. Счет вклада в иностранной валюте.
 - 8.3.1. Счет вклада в иностранной валюте открывается Клиентам, которые обратились в Банк с заявлением об открытии банковского счета в долларах США/ евро/ фунтах стерлингов после 26.08.2015г.

- 8.3.2. Клиент вносит, а Банк принимает поступившую от Клиента (или поступившую для Клиента) денежную сумму (вклад) в иностранной валюте, обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором и Тарифами.
 - 8.3.3. Сумма вклада – без ограничений минимальной и максимальной суммы вклада.
 - 8.3.4. Срок вклада – 30 дней. Срок вклада исчисляется с момента первого пополнения счета вклада. Клиент может пополнять вклад в любое время.
 - 8.3.5. Невостребованный по окончании срока вклад размещается на новый срок на условиях Тарифов, действующих на день нового размещения вклада.
 - 8.3.6. Банк ежедневно начисляет и уплачивает проценты на сумму вклада путем увеличения остатка денежных средств на счете вклада.
 - 8.3.7. Банк начисляет проценты по вкладу по ставке вклада, утвержденной Тарифами, на день начала срока вклада. Проценты по вкладу начисляются со дня, следующего за днем поступления суммы вклада до дня ее списания включительно. Проценты по вкладу начисляются из расчета ежедневного остатка денежных средств на счете на начало операционного дня. Для начисления процентов за базу берется действительное количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
 - 8.3.8. В случае расходования Клиентом денежных средств со счета вклада до окончания срока вклада пересчет либо возврат процентов не производится.
 - 8.3.9. Расходные операции по счету вклада производится Банком с использованием Текущего счета в соответствующей иностранной валюте, открытый Клиенту по настоящему Договору, исключительно на основании сформированного и переданного через Интернет-банк или Мобильный банк Распоряжения, подтвержденного вводом АСП. При оформлении Клиентом указанного Распоряжения о переводе денежных средств со счета вклада в иностранной валюте Банк понимает такое Распоряжение как Распоряжение Клиента о переводе денежных средств Клиента на Текущий счет в соответствующей иностранной валюте.
 - 8.3.10. Счет вклада в иностранной валюте закрывается при списании всех денежных средств со счета вклада.
- 8.4. Накопительный счет в иностранной валюте.
- 8.4.1. Накопительный счет в иностранной валюте открывается Клиентам, которые обратились в Банк с заявлением об открытии банковского счета в долларах США/ евро/ фунтах стерлингов до 26.08.2015г.
 - 8.4.2. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств на Накопительный счет в иностранной валюте, если иное не предусмотрено применяющимся по Договору Тарифным планом.
 - 8.4.3. Выплата начисленных процентов на остаток денежных средств на Накопительном счете в иностранной валюте производится путем увеличения остатка денежных средств на соответствующем Накопительном счете в иностранной валюте. Выплата процентов производится Банком в Дату Платежа.

9. КАРТА

- 9.1. При заключении Договора Банк предоставляет Клиенту Карту, оформленную к Основному счету. Карта (либо ее реквизиты) предназначена для осуществления Операций.
- 9.2. До начала совершения Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, Держатель Карты обязан обратиться в Банк для Активации Карты. Клиент обязуется при получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты.
- 9.3. Активация осуществляется при обращении Держателя Карты в Банк лично по телефону Контактного центра, при этом Клиент устанавливает ПИН-код, следуя инструкциям автоматического голосового меню (IVR) при обслуживании по телефону Контактного центра. Активация и назначение ПИН-кода может осуществляться Клиентом через иные Каналы дистанционного обслуживания в случае предоставления соответствующей технической возможности Банком.

В случае если Карта выпущена Клиенту в рамках продукта «КАСКО в кредит», активация Карты осуществляется Банком после проведения процедуры идентификации Клиента.

- 9.4. Условия использования Карты:

- 9.4.1. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.
- 9.4.2. Клиент вправе совершать Операции по Карте, как в валюте Основного счета, так и в иной валюте. Списание (зачисление) денежных средств с Основного счета (на Основной счет) Клиента производится Банком по факту получения электронного журнала операций из Платежной системы. В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы с Банком, сумма Операции пересчитывается в расчетную валюту по курсу конвертации Платежной системы на дату получения Банком информации об операции от Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы.
- 9.4.3. В случае совершения Клиентом Операции за пределами территории Российской Федерации и/или в валюте, отличной от валюты Основного счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств в сумме, указанной в журнале операций Платежной системы, по курсу Банка России на день проведения Операции по Основному счету Клиента, увеличенному на 1,5 пункта.
- 9.4.4. Клиент – резидент РФ (согласно валютному законодательству) обязуется осуществлять переводы денежных средств с использованием Карты на банковскую карту получателя – резидента РФ при условии осуществления указанных расчетов без использования банковских счетов в валюте, отличной от валюты РФ. Клиент несет ответственность за соблюдение требований валютного законодательства. Банк вправе не осуществлять перевод, противоречащий условиям настоящего пункта.
- 9.5. Банк вправе осуществить Блокировку Карты или полностью прекратить действие Карты:
 - 9.5.1. в случае нарушения Клиентом настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации;
 - 9.5.2. в случае выявления недостоверности информации, переданной Клиентом Банку, если такая информация может повлиять на решение Банка о выдаче Кредита;
 - 9.5.3. по заявлению Клиента, в том числе в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты (реквизитов Карты) либо ПИН-кода третьими лицами;
 - 9.5.4. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;
 - 9.5.5. в случае не предоставления в Банк документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции;
 - 9.5.6. в случае получения Банком информации о компрометации Карты или при наличии подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Карты;
 - 9.5.7. без предварительного уведомления и без объяснения причин приостановить или прекратить (вплоть до изъятия Карты при ее предъявлении) использование любой из карт. Приостановление (прекращение) возможности совершения Операций осуществляется путем Блокировки Карты.
- 9.6. Банк обеспечивает расчеты по Операциям с взиманием комиссий/плат в соответствии с применяющимся по Договору Тарифным планом. Суммы комиссий/плат, подлежащих уплате Клиентом, включаются в сумму Задолженности. Клиент понимает и согласен с тем фактом, что сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате. Выставленные к уплате Банком комиссии/платы указываются Банком в Счетах-выписках, доступных Клиенту для ознакомления в Каналах дистанционного обслуживания (Интернет-банк, Мобильный банк).
- 9.7. Использование собственноручной подписи Держателя, АСП, ПИН или реквизитов Карты при проведении Операций по Карте является для Банка подтверждением факта проведения Операции Клиентом.
- 9.8. В случае утраты Карты или при подозрении Клиента о возможной компрометации Карты Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк по телефону Контактного центра. Банк не несет ответственность за Операции, совершенные по Карте, до момента такого уведомления, с учетом требований законодательства Российской Федерации. До момента получения Банком уведомления об утрате Карты или неправомерном ее использовании Клиент несет ответственность за все Операции с Картой, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента, с учетом требований законодательства Российской Федерации.
- 9.9. Заявление об оспаривании несанкционированной Операции по Карте должно быть подано Клиентом в срок, не превышающий 90 (девяноста) календарных дней с момента, когда Клиент узнал / должен был узнать о совершении несанкционированной Операции по Карте. Банк вправе не рассматривать заявления, поданные за пределами указанного срока.

Если по оспариваемой Операции по Карте Банком принято решение о возврате Клиенту денежных средств, то возврат осуществляется в размере оспариваемой Операции не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения Банком. При этом если оспариваемая Операция по Карте была осуществлена за счет Кредита, то за период проведения претензионной работы Клиенту возвращаются уплаченные проценты на сумму оспариваемой Операции, а начисленные – не подлежат уплате Клиентом.

- 9.10. В случае неправомерного использования Карты либо ее реквизитов, получения уведомления от Клиента, а также в случае выявления Банком подозрительных Операций по Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты) и получении информации о компрометации Карты, Банк вправе заблокировать Карту с уведомлением Клиента о факте такой Блокировки Карты по номеру мобильного телефона, размещения информации в Интернет-банке и/или Мобильном банке, иных Каналах дистанционного обслуживания.
- 9.11. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 9.8 Договора, и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, для уведомления об утрате / возможной компрометации Карты Банк с момента направления уведомления об Операции в соответствии с п. 15.1 Договора не несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты.
- 9.12. Банк вправе осуществить Разблокировку Карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокировки Карты, а также в случае подтверждения Клиентом факта совершения Операции, кроме случаев компрометации Карты.
- 9.13. Клиент обязуется совершать расходные Операции с использованием Карты (реквизитов Карты) в пределах Платежного лимита, не допускать Сверхлимитной задолженности.
- 9.14. Банк, при совершении Держателем в сети Интернет Операции с использованием Карты вправе до начала совершения такой Операции:
 - 9.14.1. предложить Держателю зарегистрировать такую Карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (MasterCard® SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или
 - 9.14.2. предложить Держателю ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный код, для целей дополнительной Аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка – если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 9.14. Общих условий.

10. КРЕДИТНО-КАРТОЧНАЯ ЛИНИЯ (ККЛ)

- 10.1. По договору потребительского кредита с Кредитным лимитом в форме Кредитно-карточной линии Банк предоставляет Клиенту денежные средства на условиях возобновляемой кредитной линии в пределах установленного Индивидуальными условиями потребительского кредита с Кредитным лимитом в форме Кредитно-карточной линии, а Клиент обязуется возвратить Кредит и уплатить проценты по Кредиту.
- 10.2. В случае несвоевременного возврата Кредита Клиент уплачивает Неустойку в размере, предусмотренном применяющимся по Договору Тарифным планом.
- 10.3. Договор потребительского кредита с Кредитным лимитом заключается путем акцепта Клиентом Индивидуальных условий потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитно-карточной линии, предоставляемого в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». Кредитный договор с Кредитным лимитом в форме Кредитно-карточной линии считается заключенным с даты активации Клиентом Карты, если такая активация произведена в течение срока действия предложения-оферты Банка, указанного в предложении-оферте. Банк вправе отказать Клиенту в заключении договора с Кредитным лимитом в форме Кредитно-карточной линии, если активация Карты произведена за пределами срока действия предложения-оферты Банка.
- 10.4. Кредит предоставляется Банком Клиенту в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации – в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Основном счете для осуществления:
 - 10.4.1. расходных Операций, совершаемых/совершенных с использованием Карты (ее реквизитов) по оплате товаров (имущества/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности), осуществлению банковских переводов и получению наличных денежных средств;
 - 10.4.2. расходных Операций, совершаемых посредством Интернет-банка / Мобильного банка либо банкомата Банка / иных кредитных организаций;

10.4.3. иных Операций, если в отношении таких Операций Банк и Клиент на основе отдельных соглашений, заключенных между ними (при наличии таких соглашений), пришли к соглашению о возможности их совершения с использованием Кредита.

- 10.5. Проценты за пользование Кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, исходя из суммы Кредита на начало операционного дня. При этом за базу для начисления процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 10.6. Банк вправе установить в Тарифном плане Льготный период кредитования (далее – Льготный период) – период времени, в течение которого проценты по Кредиту, предоставленному в соответствии с Индивидуальными условиями предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Кредитно-карточной линии, не взимаются при условии оплаты Клиентом всей суммы Задолженности по основному долгу по Кредиту по состоянию на дату окончания предшествующего Расчетного периода в полном объеме не позднее даты окончания Платежного периода, а также при условии отсутствия Операций по снятию наличных, Операций по переводу денежных средств с использованием Кредита, а также Операций определяемых как операции с высоколиквидными активами (в частности, операции по оплате услуг казино и игорных домов и другие) в Расчетном периоде. Льготный период распространяется только на Операции по оплате товаров/ работ/услуг, совершенные с использованием Карты, отраженные на Основном счете в Расчетном периоде. Максимальная продолжительность Льготного периода указывается в Тарифном плане.
- Условия Льготного периода не распространяются на Операции, определяемые Платежными системами как операции с высоколиквидными активами (в частности, операции по оплате услуг казино и игорных домов и другие). Льготный период может применяться только при условии отсутствия Просроченной задолженности в Расчетном периоде и Платежном периоде.
- 10.7. Льготный период не применяется в случае подключения Клиентом Услуги «Кредитные каникулы».
- 10.8. Погашение Кредита, предоставленного в соответствии с Индивидуальными условиями предоставления потребительского кредита в форме Кредитно-карточной линии осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 13 Общих условий.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТ (ПК)

- 11.1. По договору потребительского кредита с лимитом кредитования в форме Персонального кредита (Договор ПК) Банк предоставляет Клиенту денежные средства на условиях кредитной линии в пределах Лимита кредитования, путем зачисления суммы Кредита на Основной счет, указанной в заявке Клиента, а Клиент обязуется возвратить Кредит и уплатить проценты на сумму Кредита.
- 11.2. В случае несвоевременного возврата Кредита Клиент уплачивает Неустойку в размере, предусмотренном применяющимся по Договору Тарифным планом.
- 11.3. Договор потребительского кредита с Лимитом кредитования по ПК заключается путем акцепта Клиентом Индивидуальных условий Персонального кредита, предоставляемого в рамках Договора на комплекс банковских услуг «Touch Bank». Кредитный договор в форме Персонального кредита считается заключенным с даты активации Клиентом Карты, если такая активация произведена в течение срока действия предложения-оферты Банка, указанного в предложении-оферте. Банк вправе отказать Клиенту в заключении кредитного договора в форме Персонального кредита, если активация Карты произведена за пределами срока действия предложения-оферты Банка.
- 11.4. Общая сумма денежных средств, предоставленных Клиенту по Заявке о выдаче Кредита, не может быть больше суммы, определенной в Заявке о выдаче Кредита, при этом для получения нового Кредита в пределах Лимита кредитования по ПК Клиенту необходимо повторно обратиться в Банк с Заявкой о выдаче Кредита через Интернет-банк / Мобильный банк.
- 11.5. Клиент вправе обратиться с заявкой о предоставлении Персонального кредита в сумме не менее минимально предусмотренной Интернет-банком или Мобильным банком и не более Лимита кредитования ПК. С каждой последующей заявкой Клиент вправе обратиться в Банк не ранее, чем через 30 (Тридцать) дней после обращения с предыдущей заявкой. Обращение Клиента с повторной заявкой возможно не ранее даты оплаты первого Платежа по ПК по предыдущей заявке.
- 11.6. Погашение Персонального кредита осуществляется Клиентом в порядке, описанном в разделе 12 Общих условий.
- 11.7. Предоставление Банком Персонального кредита с условием использования Клиентом полученных средств на определенные цели (приобретение товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности и

другое, далее – Товар) (Целевой Персональный кредит) осуществляется Банком на условиях, описанных выше, с учетом приведенных ниже особенностей:

- 11.7.1. Целевое использование средств подтверждается оформленными Заемщиком расчетными документами на перечисление денежных средств с Основного счета Заемщика на основании предоставленных Заемщиком заявлений.
- 11.7.2. В случае нарушения Клиентом обязанности целевого использования Целевого Персонального кредита, Банк вправе отказаться от дальнейшего кредитования Клиента по договору Целевого Персонального кредита и (или) потребовать его полного досрочного возврата и уплаты причитающихся процентов.
- 11.7.3. В случае если Клиент в соответствии с законодательством Российской Федерации возвращает Товар, приобретенный с использованием Целевого Персонального кредита, то возврат суммы за Товар производится наличными или в безналичном порядке у лица, предоставившего Товар. Факт отказа Клиента от Товара не является отказом от получения Целевого Персонального кредита.

12. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 12.1. Задолженность по Договору возникает у Клиента перед Банком в результате:
 - 12.1.1. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом плат и комиссий, размер и порядок начисления которых определены Тарифным планом;
 - 12.1.2. предоставления Банком Клиенту Кредита, в случае если с Клиентом заключен кредитный договор, и начисления процентов на сумму Кредита;
 - 12.1.3. возникновения Сверхлимитной задолженности;
 - 12.1.4. возникновения Неустойки на сумму просроченного основного долга по Кредиту;
 - 12.1.5. расходов Банка, понесенных Банком, в связи с необоснованным оспариванием Клиентом Операций;
 - 12.1.6. возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Договором и/или применяющимся по Договору Тарифным планом;
 - 12.1.7. комиссий банков-корреспондентов, взимаемых за совершение Клиентом Операций.
- 12.2. В целях погашения Задолженности по Персональному кредиту и Кредиту в рамках Кредитно-карточной линии Клиент не позднее Даты Платежа, указанной в Индивидуальных условиях, обеспечивает наличие на Основном счете суммы денежных средств в сумме Обязательного платежа.
- 12.3. Банк информирует Клиента о размере Обязательного платежа в Счетах-выписках, размещаемых в Интернет-банке и Мобильном банке для ознакомления и направляемых Клиенту, при наличии соответствующего обращения Клиента в Банк по адресу электронной почты. Информация о размере Обязательного платежа направляется Банком Клиенту в SMS-сообщениях по номеру мобильного телефона Клиента.
- 12.4. Погашение Задолженности (Просроченной задолженности, Сверхлимитной задолженности, суммы Обязательного платежа) по Договору осуществляется путем списания Банком денежных средств с Основного счета без дополнительных распоряжений Клиента, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). Для погашения Задолженности в ином порядке Клиент дает дополнительное распоряжение Банку.
- 12.5. В случае отсутствия распоряжения Клиента на досрочное погашение Задолженности до Даты Платежа Банк списывает денежные средства, размещенные на Основном счете, в Дату Платежа в размере Обязательного платежа. В этом случае расходные Операции по Основному счету после зачисления денежных средств на Основной счет совершаются за счет собственных денежных средств, размещенных на Основном счете, а при их недостаточности – за счет Кредита.
- 12.6. При недостаточности денежных средств на Основном счете для удовлетворения всех предъявленных к нему требований списание денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 12.7. В случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору, Банк вправе отказать Клиенту в подключении платных услуг.
- 12.8. Банк вправе в случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору и при отсутствии на Основном счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без

дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере, достаточном для погашения Просроченной задолженности по Договору, в том числе частично, со Счета вклада в рублях РФ / Накопительного счета в рублях РФ, Текущего счета/ счета вклада в иностранной валюте на Основной счет в погашение Задолженности по Договору (в том числе в Дату Платежа), на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Основной счет, Банк осуществляет конвертацию таких денежных средств в валюту Основного счета по курсу Банка на дату списания. Настоящим Банк и Клиент понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Договора являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Клиентом в момент заключения настоящего Договора и/или заключенных между Банком и Клиентом в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Клиенту соответствующие банковские счета.

При этом соблюдается следующая очередность обращения к счетам, открытым по Договору, в целях погашения Задолженности:

- Основной счет в рублях Российской Федерации;
- Текущий счет в долларах США;
- Текущий счет в евро;
- Текущий счет в фунтах стерлингов;
- Счет вклада в рублях Российской Федерации / Накопительный счет в рублях Российской Федерации;
- Счет вклада в долларах США / Накопительный счет в долларах США;
- Счет вклада в евро / Накопительный счет в евро;
- Счет вклада в фунтах стерлингов / Накопительный счет в фунтах стерлингов.

- 12.9. Клиент вправе в любое время произвести полное или частичное досрочное погашение Задолженности по Кредиту (Кредитам), для чего Клиенту необходимо направить заявление через Каналы дистанционного обслуживания и обеспечить наличие денежных средств в сумме, указанной в таком заявлении, на Основном счете. Списание с Основного счета указанной в заявлении суммы денежных средств производится Банком без дополнительных распоряжений Клиента, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае недостаточности денежных средств для полного досрочного погашения Кредита в дату, указанную Клиентом в заявлении на полное досрочное погашение Кредита, Клиент поручает Банку осуществить частичное досрочное погашение Кредита в сумме фактически размещенных денежных средств на Основном счете без дополнительных распоряжений Клиента, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).
- 12.10. В случае выставления и направления Клиенту Заключительного Счета-выписки Задолженность по Договору должна быть погашена Клиентом в полном объеме в течение 30 (Тридцати) дней со дня выставления Заключительного Счета-выписки.
- 12.11. Клиент вправе не более 1 (Одного) раза в каждые 12 (Двенадцать) месяцев (начиная с даты заключения Договора) обратиться в Банк посредством Каналов дистанционного обслуживания с заявлением о подключении Услуги «Кредитные каникулы». При подключении Услуги «Кредитные каникулы» Клиент вправе не погашать часть Обязательного платежа, состоящую из сумм основного долга и процентов по Персональному кредиту, а также сумм основного долга по Кредитному лимиту (по Кредитно-карточной линии) и процентов, при этом обязательство Клиента по погашению иных плат (комиссий) в Дату Платежа сохраняется. Услуга «Кредитные каникулы» предоставляется при одновременном выполнении следующих условий:
- 12.11.1. на дату получения Банком заявления о подключении Услуги отсутствует Просроченная задолженность по Договору;
 - 12.11.2. по Договору Клиент не допускал наличия Просроченной задолженности сроком 60 (Шестьдесят) календарных дней и более;
 - 12.11.3. Клиент оплатил не менее 3 (Трех) Обязательных платежей по Договору;
 - 12.11.4. заявление о подключении Услуги получено Банком не позднее 1 (Одного) дня до Даты Платежа;
 - 12.11.5. заявление о подключении Услуги получено Банком не позднее, чем за 3 (Три) Расчетных периода до окончания срока возврата Кредита (Персонального кредита, при его наличии на дату получения Банком заявления о подключении Услуги).
- 12.12. При подключении Услуги «Кредитные каникулы» требование Банка об оплате Минимального платежа в ближайшую Дату Платежа аннулируется. По окончании Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором Клиент подключил Услугу «Кредитные каникулы», выставляется новое требование об

оплате Минимального платежа от суммы Основного долга в соответствии с Тарифным планом и неуплаченных процентов, начисленных как за Расчетный период, в котором была подключена Услуга, так и за следующий Расчетный период.

- 12.13. При подключении Услуги «Кредитные каникулы» срок возврата Кредита увеличивается на 1 (Один) месяц (Расчетный период), увеличивается количество Платежей, при этом новый график платежей доводится до сведения Клиента через Каналы дистанционного обслуживания.
- 12.14. Проценты за пользование Кредитом (в том числе на Просроченную задолженность) начисляются с даты, следующей за датой предоставления (выдачи) Кредита, по одну из следующих дат (в зависимости от того, какая из дат наступит ранее):
 - 12.14.1. Дату фактического возврата Кредита (включительно);
 - 12.14.2. Дату выставления Заключительного Счета-выписки с требованием о досрочном исполнении обязательств по возврату суммы Кредита;
 - 12.14.3. Дату, в которую истекает 365-й день (включительно) с даты начала периода непрерывной просрочки (только для процентов, начисляемых на Просроченную задолженность по Кредиту).
- 12.15. Неустойка, начисляемая в случае неоплаты Обязательного платежа выставляется Банком к оплате в составе Обязательного платежа по итогам Расчетного периода, в котором Банком начислена Неустойка.
- 12.16. В случае наличия Просроченной задолженности по Договору Банк вправе:
 - 12.16.1. уменьшить ранее установленный Клиенту доступный кредитный лимит в рамках Кредитно-карточной линии, а также доступный лимит кредитования, установленный по Персональному кредиту, в том числе до нуля;
 - 12.16.2. отказать Клиенту в совершении Операции за счет Кредита;
 - 12.16.3. выставить Клиенту Заключительный Счет-выписку с требованием полностью погасить Задолженность по Договору.
- 12.17. В случае несвоевременного возврата Кредита (его части) и/или несвоевременной уплаты процентов за пользование Кредитом Заемщик обязан уплатить Банку Неустойку за период просрочки в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Банк начисляет и взимает Неустойку со дня возникновения просрочки по день погашения Просроченной задолженности (включительно) либо по дату, указанную в Заключительном Счете-выписке – в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.
- 12.18. В случае погашения Клиентом Просроченной задолженности Банк вправе не восстанавливать ранее уменьшенный доступный Кредитный лимит и сохраняет за собой право отказать Клиенту в совершении Операции за счет Кредита.
- 12.19. Расчет суммы Минимального платежа производится с учетом следующего порядка:
- 12.20. В случае если сумма процентов по кредиту за Расчетный период и 5% от суммы основного долга менее 300 (Триста) рублей Российской Федерации, но при этом сумма основного долга и процентов по кредиту превышает или равна 300 (Триста) рублей Российской Федерации, Минимальный платеж равен 300 (триста) рублей РФ;
 - 12.20.1. В случае если сумма процентов по кредиту за Расчетный период и 5% от суммы основного долга менее 300 (Триста) рублей Российской Федерации, но при этом сумма основного долга и процентов по кредиту менее 300 (Триста) рублей Российской Федерации, Минимальный платеж равен сумме основного долга и процентов по кредиту за Расчетный период.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
 - 13.1.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
 - 13.1.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
 - 13.1.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

- 13.1.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 13.2. В случае перевода Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Основной счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перевод денежных средств.
- 13.3. Клиент несет финансовую ответственность за:
- 13.3.1. все Операции, совершенные с использованием Карты в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;
 - 13.3.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до принятия Банком заявления Клиента об утрате (компрометации) Карты либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой Карты, с учетом требований законодательства Российской Федерации;
 - 13.3.3. все Операции, совершенные на основании сформированного Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Распоряжения.
- 13.4. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты (Реквизитов Карты), а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 дней со дня получения Банком таких заявлений либо в течение 60 дней со дня получения Банком заявлений в случае использования Карты (Реквизитов Карты) для осуществления трансграничного перевода денежных средств. Банк вправе информировать Клиента о результатах рассмотрения заявлений по телефону, а также путем направления информации по почте, электронной почте, SMS-сообщениями на почтовой, электронный адрес, номер мобильного телефона Клиента, имеющиеся в распоряжении Банка. При рассмотрении Банком заявлений Клиента, связанных с оспариванием Клиентом Операций, совершенных с использованием Карты (Реквизитов Карты), в целях разрешения ситуации Банком могут проводиться необходимые процедуры/мероприятия в соответствии с правилами Платежных систем. Результаты проведения таких процедур/мероприятий могут использоваться Банком в качестве доказательств (в любых процессуальных действиях) при рассмотрении спорных ситуаций.
- 13.5. В течение срока рассмотрения претензии Клиента по Операции спорная Операция считается совершенной Клиентом, таким образом, предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от погашения Задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции.
- 13.6. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции, в том числе комиссий/плат, взимаемых Платежными системами за проведение расследования по спорной Операции.
- 13.7. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банком в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности по Договору с Клиента в порядке приказного судопроизводства.
- 13.8. Банк не несет ответственность вследствие причин, находящихся вне сферы контроля Банка, а также возникновения каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, в том числе повлекших недоступность Каналов дистанционного обслуживания.

14. ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА

- 14.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции в следующем порядке:
- 14.1.1. путем размещения информации в Интернет-банке / Мобильном банке. При этом устанавливается следующий порядок получения данной информации. Банк после совершения Операции отражает соответствующую информацию в перечне/журнале операций, формируемом в Интернет-банке / Мобильном банке, а Клиент на ежедневной основе путем входа в Интернет-банк / Мобильный банк, получает предоставленную Банком информацию. Обязанность Банка по уведомлению Клиента в данном случае считается исполненной с момента отражения информации о совершенной Операции в Интернет-банке / Мобильном банке (независимо от того, когда Клиент исполнил обязанность по ежедневному ознакомлению с информацией в Интернет-банке / Мобильном банке). Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиентом с информацией об Операции посредством Интернет-банка / Мобильного банка, в том числе повлекшее за собой убытки для Клиента или иных лиц.

- 14.1.2. путем ежемесячного направления Счета-выписки по адресу электронной почты (при условии получения Банком согласия Клиента на получение информации от Банка по адресу электронной почты); при этом обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной: при направлении Счета-выписки по электронному адресу – с момента направления Счета-выписки с электронного адреса Банка на электронный адрес Клиента.
 - 14.1.3. путем размещения Счета-выписки в Интернет-банке / Мобильном банке.
 - 14.1.4. путем направления информации в SMS-сообщениях, в соответствии с условиями оказания Услуги «SMS-инфо» при условии ее подключения Клиентом; при этом обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной: при направлении информации на мобильный номер телефона – с момента передачи уведомления соответствующей организации связи.
 - 14.1.5. путем направления сообщений по электронной почте (при условии получения Банком согласия Клиента на получение информации от Банка по адресу электронной почты; при этом обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной: при направлении сообщения по электронному адресу – с момента направления сообщения с электронного адреса Банка на электронный адрес Клиента).
- 14.2. Банк вправе направлять Клиенту сведения о неисполнении / ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иной информации, связанной с Договором, а также коммерческие предложения Банка, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных переговоров (в том числе с использованием автоинформаторов), писем по адресу электронной почты Клиента, SMS-сообщений на номера телефонов Клиента. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.
- 14.3. После заключения Договора Банк обеспечивает постоянный доступ Клиента в Интернет-банке / Мобильном банке / Контактном центре к следующим сведениям:
- 14.3.1. размер текущей Задолженности Клиента перед Банком;
 - 14.3.2. даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего Обязательного платежа Клиента;
 - 14.3.3. доступная сумма Кредита в рамках Кредитно-карточной линии и Персонального кредита;
 - 14.3.4. иная информация по усмотрению Банка.
- 14.4. В случаях, предусмотренных Договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, доступ к необходимой информации, связанной с исполнением Договора, предоставляется Клиенту Банком одним или несколькими (по усмотрению Банка) из нижеуказанных способов:
- 14.4.1. посредством обращения Клиента по телефону в Контактный центр;
 - 14.4.2. посредством Интернет-банка;
 - 14.4.3. посредством Мобильного банка;
 - 14.4.4. посредством сайта Банка www.touchbank.com.
- 14.5. В случаях, предусмотренных Договором и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Банк направляет (передает, доводит) Клиенту необходимую информацию (сведения, уведомления) и/или документы по Договору одним или несколькими (по усмотрению Банка) из нижеуказанных способов:
- 14.5.1. по почте;
 - 14.5.2. посредством личной передачи;
 - 14.5.3. по телефону (в т.ч. путем звонков и SMS-сообщений);
 - 14.5.4. по электронной почте;
 - 14.5.5. посредством сайта Банка www.touchbank.com;
 - 14.5.6. посредством Интернет-банка;
 - 14.5.7. посредством Мобильного банка.
- 14.6. Неполучение Клиентом направленной Банком информации по причинам, не зависящим от Банка, не освобождает Клиента от исполнения обязательств. При направлении информации / уведомления способами, предусмотренными п. 14.4, пп.пп. 14.5.2 - 14.5.7, Клиент считается проинформированным / уведомленным со дня направления Банком информации / уведомления. Если информация / уведомление направлены способом, предусмотренным пп.14.5.1, Клиент считается проинформированным / уведомленным по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня направления информации / уведомления Банком.

- 14.7. Информация о наличии Просроченной задолженности направляется Клиенту бесплатно путем направления SMS-сообщения, сообщения по адресу электронной почты и/или размещения информации в Интернет-банке / Мобильном банке не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения Просроченной задолженности.
- 14.8. В случае наличия Просроченной задолженности Банк вправе использовать номера телефонов Клиента, адреса электронной почты, адреса места жительства, личные сообщения в социальных сетях в сети Интернет, а также иные персональные данные Клиента для информирования Клиента о наличии Просроченной задолженности.

15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 15.1. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор, для чего Клиенту необходимо:
- 15.1.1. направить в Банк скан-копию соответствующего заявления, подписанного Клиентом по электронной почте. Указанное заявление должно быть отправлено с электронной почты Клиента и предоставлено в Банк не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Оригинал заявления Клиент направляет в Банк по почте;
 - 15.1.2. погасить в полном объеме Задолженность по Договору (при наличии).
- 15.2. Расторжение Договора не означает освобождения сторон по Договору от их обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе от необходимых расходов и уплаты Банку плат и комиссий в соответствии с Договором, в том числе применяющимся по Договору Тарифным планом.
- 15.3. С момента регистрации в Банке Распоряжения Клиента о расторжении Договора Банк использует остаток денежных средств на Основном счете / Счете вклада в рублях РФ / Накопительном счете в рублях РФ / банковских счетах в долларах США / евро / фунтах стерлингов (при наличии соответствующих открытых счетов) для погашения Задолженности по Договору, после чего переводит остаток денежных средств с Основного счета, при их наличии, по реквизитам, указанным Клиентом или выдает их через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 15.4. Банк вправе расторгнуть Договор в целом в одностороннем внесудебном порядке в случае:
- 15.4.1. Отсутствия Задолженности по Договору и отсутствия денежных средств на Основном счете и/или счете вклада и отсутствии Операций по Основному счету и Счету вклада в рублях РФ / Накопительному счету в рублях РФ в течение 1 (Одного) года, при этом Договор считается расторгнутым через 2 (Два) месяца после уведомления Банком Клиента о таком расторжении;
 - 15.4.2. если Клиент не активировал Карту в течение 6 (Шести) месяцев с момента выпуска перевыпущенной Карты, при отсутствии Задолженности и остатков на Основном счете и/или Счете вклада /Накопительном счете в рублях РФ, при этом Договор считается расторгнутым через 2 (Два) месяца после уведомления Банком Клиента о таком расторжении;
- 15.5. В случае пропуска Клиентом Обязательного платежа (не размещения Клиентом на Основном счете денежных средств в сумме, необходимой для погашения в полном объеме Обязательного платежа) Банк вправе выставить и направить Клиенту Заключительный счет-выписку с требованием погасить в полном объеме Задолженность по Договору. С даты выставления Заключительного Счета- выписки Договор расторгается, Банк прекращает начисление процентов и комиссий по Договору, при этом начисление Неустойки прекращается с даты, указанной в Заключительном Счете-выписке.
- 15.6. Банк вправе потребовать возврата Кредита с расторжением кредитного Договора (Договоров) в составе настоящего Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 15.7. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных Операций, документы по которым поступили в Банк после окончания действия Договора, сумма которых не была отражена на Основном счете. При этом в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких Операций с момента поступления в Банк документов по день их оплаты Клиентом по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

16. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

- 16.1. В целях стимулирования Клиентов к совершению Операций с использованием Карт, а также поощрения Клиентов, заключивших Договор на комплекс банковских услуг «Touch Bank», Банк организует Программу лояльности на условиях, изложенных в настоящем Разделе Общих условий, а также в Приложениях №1, 2 к Общим условиям.

- 16.2. Клиент с момента заключения Договора подключается к Программе лояльности. За участие в Программе лояльности Банк вправе взимать плату, если такая плата определена Тарифным планом.
- 16.3. Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности, обратившись в Банк с соответствующим Распоряжением через Интернет-банк / Мобильный банк/Контактный центр.
- 16.4. Одновременно с подключением Клиента к Программе лояльности Банк открывает Клиенту Бонусный счет для учета Бонусных баллов.
- 16.5. За совершение Операций по оплате товара/услуги в торгово-сервисном предприятии с использованием Карты и/или за соблюдение иных условий, определяемых Банком, Клиенту начисляются Бонусные баллы. Перечень Операций и иных условий для начисления Бонусных баллов, а также порядок определения количества начисляемых Бонусных баллов содержится в Приложении №1 к Общим условиям. Перечень категорий Операций, коды категорий продавцов (МСС-код), относящихся к той или иной категории Операций, представлены на сайте Банка www.touchbank.com. Банк оставляет за собой право вносить изменения в вышеуказанные условия. Изменения вступают в силу с даты опубликования обновленных условий на сайте Банка www.touchbank.com, если иной срок вступления в силу не указан в уведомлении Банка.
- 16.6. Бонусные баллы не начисляются за следующие Операции:
 - 16.6.1. Операции, совершенные не Клиентом;
 - 16.6.2. Операции получения наличных денежных средств (в том числе через банкомат или пункт выдачи наличных);
 - 16.6.3. Операции по зачислению на Основной счет денежных средств;
 - 16.6.4. Операции по возврату на Основной счет денежных средств, ранее списанных в оплату товара/услуги в результате совершения Операции;
 - 16.6.5. Операции по покупке (оплате) платежной (банковской) карты, в том числе предоплаченной, а также виртуальной карты;
 - 16.6.6. Операции по покупке дорожных чеков, а также аналогов денежных средств (крипто валюта, электронная валюта и т.д.);
 - 16.6.7. Операции по покупке иностранной валюты и оплате комиссий, связанных с покупкой иностранной валюты;
 - 16.6.8. Операции по оплате ставок и пари, лотерейных билетов, прав на участие в розыгрышах призов или иных поощрений;
 - 16.6.9. Операции по переводу денежных средств, в том числе в целях увеличения остатка денежных средств на Основном счете Клиента;
 - 16.6.10. Операции по оплате задолженности перед Банком по Договору;
 - 16.6.11. Операции на сумму менее 100 (Сто) рублей Российской Федерации;
 - 16.6.12. Операция, которая при ее совершении или в последующем была отменена Клиентом;
 - 16.6.13. Операции, которые могут квалифицироваться в соответствии с законодательством Российской Федерации как мошеннические, а также Операции, в отношении которых у Банка есть подозрения в совершении Операций в целях финансирования терроризма, отмыwania денежных средств, полученных незаконным путем;
 - 16.6.14. Операции пополнения электронных кошельков;
 - 16.6.15. иные Операции, отнесенные Банком к категории «уникальные».
- 16.7. Дополнительно к правилам начисления Бонусных баллов, предусмотренным Приложением №1 к Общим условиям, Банк вправе устанавливать дополнительные основания начисления Бонусных баллов в правилах проводимых Банком акций, в том числе совместно проводимых с партнерами Банка.
- 16.8. За участие в акции, устанавливающей дополнительные основания начисления Бонусных баллов, Банк вправе взимать плату с Клиента, если такая плата предусмотрена применяющимся по Договору Тарифным планом и/или правилами соответствующей акции. В случае если правилами акции предусмотрена обязательная регистрация Клиента в акции, Клиент регистрируется для участия в акции посредством направления в Банк SMS-сообщения или иным способом, установленным в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com.
- 16.9. Клиент вправе использовать Бонусные баллы только после отражения любой Операции по Основному счету или после Авторизации в отношении любой Операции по Основному счету.
- 16.10. Клиент вправе использовать накопленные Бонусные баллы в следующем порядке:

- 16.10.1. Клиент через Интернет-банк / Мобильный банк выбирает самостоятельно Операцию из перечня Операций, отраженных на Основном счете; к числу Операций, которые Клиент может выбрать, относятся Операции по оплате товара в торгово-сервисном предприятии, за которые начислены Бонусные баллы, а также иные Операции, если возможность их выбора предусмотрена правилами акции. Для выбора недоступна Операция, в отношении которых была произведена Операция отмены/возврата.
- 16.10.2. После выбора Клиентом Операции Клиент направляет запрос в Банк о получении Возмещения, в случае одобрения запроса Банком с Бонусного счета списываются Бонусные баллы в эквивалентном размере, определяемом в соответствии с Приложением № 2 к Общим условиям;
- 16.10.3. На Основной счет Клиента выплачивается Возмещение в размере, эквивалентном количеству списанных Бонусных баллов. Эквивалент Бонусного балла в рублях Российской Федерации определяется в Приложении № 2 к Общим условиям.
- 16.10.4. Получение Возмещения возможно только на всю сумму Операции, отраженной на Основном счете, получение Возмещения на часть суммы Операции не допускается.
- 16.10.5. Подробные условия и порядок использования Бонусных баллов определяются в соответствии с Приложением №2 к Общим условиям. В рамках акций, проводимых Банком (в том числе совместных с партнерами Банка), Банк вправе устанавливать для Клиента дополнительные условия использования Бонусных баллов.
- 16.11. В случае расторжения (прекращения действия) Договора, или отключения Клиента от Программы лояльности (по инициативе Клиента или Банка), участие Клиента в Программе лояльности прекращается, Бонусные баллы аннулируются, Бонусный счет закрывается. Банк не выплачивает Клиенту Возмещение или иной денежный эквивалент Бонусных баллов после расторжения (прекращения действия) Договора или отключения Клиента от Программы лояльности.
- 16.12. Банк устанавливает максимальный срок использования накопленных Бонусных баллов 12 (Двенадцать) месяцев со дня их начисления. Срок действует в отношении каждого Бонусного балла. По истечении указанного срока Бонусные баллы аннулируются без возможности получения Возмещения / использования Бонусных баллов в ином порядке.
- 16.13. Банк вправе установить иные ограничения в отношении порядка использования Бонусных баллов. Информация о таких ограничениях содержится в Приложении №2 к Общим условиям и/или правилах акции.
- 16.14. Банк вправе приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Программе лояльности без предварительного уведомления в следующих случаях:
 - 16.14.1. В случае наличия у Банка оснований считать использование Программы лояльности в целях ведения предпринимательской деятельности, в том числе туристической деятельности;
 - 16.14.2. В случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и/или обязательств по Договору, в том числе, в случае наличия Просроченной задолженности по Договору;
 - 16.14.3. В иных случаях по усмотрению Банка.
- 16.15. В случае оспаривания Клиентом Операции, за которую начислены Бонусные баллы, Банк вправе отказать Клиенту в начислении/использовании соответствующих Бонусных баллов (заблокировать Бонусные баллы) до завершения расследования по спорной Операции.
- 16.16. В случае отражения на Основном счете Операции возврата в отношении Операции, за которую Клиенту были начислены Бонусные баллы, Банк не позднее следующего рабочего дня за днем отражения Операции возврата на Основном счете, списывает с Бонусного счета соответствующее количество Бонусных баллов, при этом в случае получения Возмещения Клиентом за соответствующую Операцию и недостаточности Бонусных баллов на Основном счете Банк вправе списывать с Основного счета Клиента денежные средства в размере, эквивалентном количеству Бонусных баллов, без дополнительного распоряжения Клиента, в любую дату, начиная с даты возникновения Задолженности Клиента
- 16.17. Банк вправе направить запрос Клиенту о предоставлении чеков / иных документов, подтверждающих совершение Операции, за которую были начислены Бонусные баллы. В случае непредоставления Клиентом Банку указанных документов Банк вправе отказать Клиенту в начислении Бонусных баллов за соответствующую Операцию.

17. УСЛУГА «SMS-ИНФО»

- 17.1. Клиент может подключить Услугу «SMS-инфо» с использованием Каналов дистанционного обслуживания. Услуга оказывается Банком за плату, предусмотренную Тарифным планом, и предусматривает информирование Клиента путем направления Клиенту SMS-сообщений на номер мобильного телефона,

указанный Клиентом, обо всех Операциях, подлежащих отражению на Основном счете / Текущих счетах, а также иной информации по Договору.

- 17.2. Банк начинает оказывать Услугу «SMS-инфо» в период не позднее дня, следующего за днем обращения Клиента в Банк с заявлением о подключении Услуги «SMS-инфо».
- 17.3. В случае неоплаты Клиентом платы за оказание Услуги «SMS-инфо», пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности по Договору более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Банк вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Клиенту Услуги «SMS-инфо». Для возобновления оказания Услуги «SMS-инфо» требуется повторное обращение Клиента с заявлением о подключении Услуги «SMS-инфо».
- 17.4. Клиент вправе в любое время отключить Услугу «SMS-инфо», обратившись в Банк с соответствующим заявлением. Услуга «SMS-инфо» отключается не позднее дня, следующего за днем получения Банком соответствующего заявления Клиента.

18. УСЛУГА «МУЛЬТИКАРТА»

- 18.1. Банк предоставляет услугу «Мультикарта» Клиенту, заключившему настоящий Договор. Услуга предоставляется при наличии технической возможности.
- 18.2. Описание услуги «Мультикарта».
 - 18.2.1. В рамках услуги «Мультикарта» Клиенту предоставляется возможность осуществить регистрацию через Интернет-банк, Мобильный банк банковских карт, эмитированных сторонними банками (далее – «Сторонние карты»), для последующего совершения операций с такими зарегистрированными картами (далее – операции со Сторонними картами).
 - 18.2.2. В рамках услуги «Мультикарта» Клиент может зарегистрировать до 5 Сторонних карт.
 - 18.2.3. Регистрация Сторонней карты осуществляется посредством предоставления Банку реквизитов такой банковской карты, а также предоставления Клиентом Банку дополнительной информации в соответствии с полями меню Интернет-банка или Мобильного банка. После введения Клиентом необходимой информации Банком иницируется операция со Сторонней картой в произвольной сумме в размере до 1 (одного) рубля РФ. На завершающем этапе регистрации Клиенту предлагается заполнить поле, указав размер суммы денежных средств по такой операции, либо указав код, содержащийся в описании операции по привязанной карте, согласно инструкциям в меню Интернет-банка, Мобильного банка, после чего Банк отменяет указанную операцию. В случае введения верной суммы или кода регистрация Сторонней карты успешно завершается. Банк вправе отказать Клиенту в регистрации Сторонней карты в случае отказа Банка-эмитента Сторонней карты в авторизации для совершения указанной операции.
 - 18.2.4. Регистрируя Сторонние карты, Клиент дает Банку поручение проводить операции со Сторонними картами при наступлении определенных условий, заданных Клиентом путем выбора правил использования Сторонних карт, описанных в настоящем разделе, а также в соответствующем разделе Интернет-банка, Мобильного банка. Указанное поручение Клиента подписывается аналогом собственноручной подписи и может быть отозвано в любое время до совершения операции со Сторонней картой путем выбора соответствующих пунктов меню Интернет-банка, Мобильного банка, отменяющих настройку правил (правила).
 - 18.2.5. Банк проводит операции со Сторонними картами, основываясь на письменном поручении Клиента, порядок предоставления и подтверждения которого указан в п. 18.2.3 и 18.2.4 настоящего раздела, а также предъявлении Клиентом при совершении оплаты Карты Touch Bank или ее реквизитов, которое удостоверяет распоряжение Клиента на проведение операции с привязанной Сторонней картой в соответствии с правилами, выбранными Клиентом в порядке, установленном настоящим разделом Договора.
 - 18.2.6. Клиент может выбрать для каждой Сторонней карты одно из следующих правил использования Сторонних карт путем выбора соответствующего пункта меню в Интернет-банке, Мобильном банке:
 - 18.2.6.1. Правило «Суперкнопка». Выбрав правило «Суперкнопка», Клиент назначает одну Стороннюю карту или Карту Touch Bank и поручает Банку провести операцию с назначенной картой каждый раз, когда Банк получает запрос на авторизацию операции с Картой Touch Bank в сумме операции с Картой Touch Bank и в момент получения запроса на авторизацию с Картой Touch Bank. В случае если банк-эмитент Сторонней карты не подтверждает операцию со Сторонней картой, Банк отказывает в проведении операции с Картой Touch Bank в силу настоящего соглашения с Клиентом. Операции с другими

Сторонними картами не проводятся в случае, когда на одну из Сторонних карт назначено правило «Суперкнопка».

18.2.6.2. Правило «Фолбэк». Выбрав правило «Фолбэк», Клиент назначает одну Стороннюю карту и поручает Банку провести операцию со Сторонней картой в случае получения Банком запроса на авторизацию операции с Картой Touch Bank в сумме операции с Картой Touch Bank и в момент получения запроса на авторизацию с Картой Touch Bank, при условии, что сумма денежных средств на Карте Touch Bank (Основном счете) недостаточна для проведения операции с Картой Touch Bank. Операция со Сторонней картой производится в сумме запрошенной операции с Картой Touch Bank, частичное списание не допускается; либо назначает одну Стороннюю карту и поручает Банку провести операцию со Сторонней картой в сумме операции с Картой Touch Bank и момент получения Банком информационного запроса на авторизацию операции с Картой Touch Bank. В случае если банк-эмитент назначенной карты отказывает в авторизации по операции со Сторонней картой, Банк проводит операцию по Карте Touch Bank. Правило «Фолбэк» не работает, если операция отвечает требованиям «Правила мерчант кодов».

18.2.6.3. «Правило мерчант кодов». Выбрав «Правило мерчант кодов», Клиент назначает Стороннюю карту и поручает Банку провести операцию со Сторонней картой в случае получения Банком запроса на авторизацию операции с Картой Touch Bank в сумме операции с картой Touch Bank и в момент получения запроса на авторизацию с Картой Touch Bank, если торгово-сервисное предприятие, в котором совершается операция с использованием Карты Touch Bank, относится к определённой категории, список которых доступен для выбора в меню Интернет-банка, Мобильного банка. Банк не несет ответственности в случае если торгово-сервисное предприятие при направлении запроса на авторизацию операции с Картой Touch Bank, используя код категории, некорректно характеризующий деятельности такого предприятия. В случае если банк-эмитент назначенной карты отказывает в авторизации по операции со назначенной Сторонней картой, Банк проводит операцию с Картой Touch Bank.

18.3. Ограничения по Услуге «Мультикарта». Услуга «Мультикарта» предоставляется:

- 18.3.1. только для операций, совершенных Клиентом с Картой Touch Bank на территории РФ;
- 18.3.2. только для операций, совершенных Клиентом с Картой Touch Bank в рублях РФ;
- 18.3.3. для регистрации банковских карт международных платежных систем VISA и MasterCard, исключительно выпущенных кредитными организациями на территории РФ;
- 18.3.4. только для операций приобретения товаров, работ, услуг. Операции снятия наличных, безналичных переводов, пополнения счетов и электронных кошельков и подобные (с полным списком Клиент может ознакомиться в Интернет-банке, Мобильном банке) - исключены.

18.4. Оспаривание операций со Сторонними картами:

- 18.4.1. Для оспаривания операций, проведенных с использованием услуги «Мультикарта», клиенту следует обратиться в Банк с заявлением и подтверждающими документами по операции. В случае принятия Банком решения о возврате денежных средств по оспоренной операции Банк зачисляет денежные средства на Основной счет Клиента.
- 18.4.2. В случае если Клиент оспаривает операцию со Сторонней картой в банке-эмитенте Сторонней карты, Банк списывает денежные средства в сумме операции, инициированной с Картой Touch Bank, с Основного счета Клиента - при не предоставлении клиентом заявления об оспаривании и подтверждающих документов в соответствии с условиями п.18.4.1 Общих условий.

19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 19.1. Клиент обязуется уведомлять Банк об изменении предоставленных в Банк сведений о Клиенте в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления таких изменений через Каналы дистанционного обслуживания, в том числе: об изменении своих фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, номера мобильного и домашнего телефона, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору. К уведомлению об изменении сведений в применимых случаях должна быть приложена надлежаще заверенная копия документа.
- 19.2. Клиент обязуется предоставить достоверную информацию при выявлении признаков лица со статусом США, указанных в Приложении №4 к настоящим Общим условиям, и в случае совпадения хотя бы по одному признаку – заполнить и передать в Банк «Информационные сведения клиента – физического лица с

самостоятельным заявлением о наличии признаков лица со статусом США» до заключения настоящего Договора.

- 19.3. Клиент обязуется предоставлять по требованию Банка в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения такого требования, документы, являющиеся основанием для проведения операций по банковским счетам в рамках Договора.
- 19.4. Клиент обязуется не реже 1 (Одного) раза в год, начиная с момента заключения Договора, подтверждать актуальность сведений о Клиенте. Неполучение от Клиента информации об изменениях указанных сведений в установленные сроки означает подтверждение Клиентом ранее указанных сведений на соответствующую дату.
- 19.5. Клиент обязуется сохранять все документы (в том числе чеки), оформленные при совершении Операций в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов.
- 19.6. Распоряжения Клиента на перевод денежных средств, а также иные заявления Клиента, передаваемые через Интернет-банк и Мобильный банк, подтверждаются АСП по требованию Банка.
- 19.7. Клиент обязуется не передавать / не предоставлять третьим лицам доступ к информации, используемой для доступа к Каналам дистанционного обслуживания (Логин, Пароль, код), а также в качестве АСП, при этом Клиент несет ответственность в случае, если такая информация станет доступной третьим лицам.
- 19.8. В случае наличия у Клиента информации о компрометации информации, используемой для доступа к Дистанционным сервисам (Логин, Пароль, код), а также в качестве АСП, Клиент обязуется немедленно уведомить Банк по любому из Каналов дистанционного обслуживания.
- 19.9. В целях обеспечения дополнительной безопасности совершения Клиентом Операций с использованием Дистанционных сервисов, Банк вправе по своему усмотрению до принятия таких Распоряжений совершить телефонный звонок Клиенту на номер мобильного телефона для дополнительного подтверждения того, что соответствующее Распоряжение составлено и подписано (подтверждено) АСП именно Клиентом. В случае если в результате такого звонка Банку не удастся связаться с Клиентом, на такой звонок отвечает лицо, которое не может быть идентифицировано Банком в качестве Клиента или при ответе Клиента на такой звонок Клиент не подтверждает составление и/или подписание (подтверждения) Кодом такого Распоряжения, Банк вправе отказать в приеме и исполнении такого Распоряжения.
- 19.10. Электронный документ, подписанный с использованием АСП и переданный им в Банк с использованием Интернет-банка, или Мобильного банка, или Контактного центра, признается имеющим одинаковую юридическую силу с документом на бумажном носителе.
- 19.11. Номер Основной карты, выпущенной Банком в рамках Договора, номер мобильного телефона Клиента, сообщенный Клиентом Банку, являются идентификаторами Основного счета в целях зачисления денежных средств на Основной счет при поступлении в Банк Распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в котором в качестве идентификатора получателя средств указан такой номер Карты или номер телефона.
- 19.12. Ввод Клиентом в специальную форму Интернет-банка / Мобильного банка запрошенного Интернет-банком или Мобильным банком кода (АСП) в целях подтверждения авторства и правильности составления всех обязательных реквизитов передаваемого в Банк электронного документа/ Распоряжения, приравнивается Сторонами к подписанию Клиентом соответствующего электронного документа/Распоряжения.
- 19.13. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Контактный центр Банка, запись посещения сайта Банка, а также использовать указанные записи для подтверждения факта обращения Клиента в Банк.
- 19.14. Денежные средства Клиента, размещенные в Банке, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 19.15. Если иное не установлено в Индивидуальных условиях Договора, в случае если город места нахождения Клиента – Москва, то споры по искам Банка к Клиенту: 1) при их подведомственности суду общей юрисдикции, в случае наличия споров на сумму, отнесенную к компетенции федерального районного суда, подлежат рассмотрению в Головинском районном суде города Москвы; 2) при их подведомственности суду общей юрисдикции, в случае наличия споров на сумму, отнесенную к компетенции мирового судьи, подлежат рассмотрению в судебном участке №76 района Войковский города Москва.
- 19.16. В случае взыскания с Клиента в судебном порядке Задолженности по Договору Клиент возмещает Банку расходы, связанные с рассмотрением спора в судебном порядке, включая расходы на оплату государственной пошлины.

19.17. Договор подлежит толкованию и применению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны несут имущественную ответственность за нарушение Договора, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам осуществления платежей, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
Порядок/условия начисления Бонусных баллов по Программе лояльности.

№	Тип Операции	Расчет Бонусных баллов**	Срок зачисления Бонусных баллов на Бонусный счет	Дополнительная информация
1.1. Накопление Бонусных баллов за совершение Операций с использованием Карты / иных Операций				
1.1.1	Операции по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты	1% от суммы каждой Операции	по факту совершения Операции	
1.1.2	Операции по оплате товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты, относящиеся к категории (категориям) «Любимая»	3% от суммы каждой Операции	по факту совершения Операции	Клиент может выбрать и отметить как «Любимая» одну или несколько категорий (если техническая возможность выбора предусмотрена Интернет-банком) из предложенного Клиенту списка категорий Операций в Интернет-банке. Изменение категории Операций допускается не более 1 (Одного) раза в течение календарного месяца.
1.1.3	Операции по оплате товаров/услуг с использованием Карты в торгово-сервисных предприятиях-партнерах Банка, участвующих в организуемых совместно с Банком акциях.	Перечень партнеров Банка и размер/порядок начисления Бонусных баллов устанавливаются правилами соответствующей акции, размещаемыми на сайте Банка www.touchbank.com	по факту совершения Операции	
1.1.4	Выполнение условий акции	Определяется в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com	Определяется в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com	
1.2. Накопление Бонусных баллов за оплату услуг Банка по Договору				
1.2.1	Выполнение условий акции	Определяется в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com	Определяется в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com	

- При расчете количества Бонусных баллов производится округление по правилам математического округления до целого числа. Максимальное количество Бонусных баллов в течение 1 (Одного) календарного месяца составляет 5 000 (Пять тысяч) Бонусных баллов.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
**Порядок использования / списания Бонусных баллов по Программе лояльности,
Блокирования Бонусного счета.**

№	Тип Операции	Эквивалент Бонусного балла в рублях Российской Федерации	Срок выплаты Возмещения на Основной счет	Дополнительная информация
1.1. Возмещение по Операциям по Карте				
1.1.1	Операции по оплате товаров/услуг в торговых-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты	3 Бонусных балла = 1 рубль	по факту совершения Операции	При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета суммы Возмещения сумма Операции конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.
1.1.2	Операции по оплате товаров/услуг в торговых-сервисных предприятиях, совершенные с использованием Карты, относящиеся к категории (категориям) «Любимая»	1 Бонусный балл = 1 рубль	по факту совершения Операции	При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета суммы Возмещения сумма Операции конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.
1.1.3	Операции по оплате товаров/услуг в торговых-сервисных предприятиях, совершенных с использованием Карты, определяемые в соответствии с правилами акции	Определяется в соответствии с правилами акции, размещенными на сайте www.touchbank.com	по факту совершения Операции	При совершении Операции в иностранной валюте сумма Операции для целей расчета суммы Возмещения сумма Операции конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка на дату совершения Операции.
1.2. Ограничения при использовании / списании Бонусных баллов				
	Параметр	Значение	Комментарий	
1.2.1	Минимальная сумма Бонусных баллов для выплаты Возмещения	1000 Бонусных баллов	В случае если эквивалент суммы Операции в Бонусных баллах менее 1 000 Бонусных баллов, выплата Возмещения не производится	
1.3. Аннулирование Бонусных баллов / Блокировка Бонусного счета				
1.1.1.- 1.1.3. раздел а 1 Прилож ения № 3	Аннулирование Бонусных баллов в случае образования Просроченной задолженности по Договору сроком более 90 (Девяноста) дней	– в день формирования третьего Счета-выписки с даты образования Просроченной задолженности	– аннулируются все Бонусные баллы	
1.1.1. – 1.1.3. раздел а 1 Прилож ения № 3	Блокировка Бонусного счета на списание Бонусных баллов в целях выплаты Возмещения при наличии Просроченной задолженности сроком 15 и более календарных дней подряд		о за два дня до блокирования Бонусного счета Банк информирует Клиента через Интернет-банк и Мобильный банк о предстоящей блокировке о в день блокирования Банк информирует Клиента через Интернет-банк и Мобильный банк о блокировке Бонусного счета о Разблокировка Бонусного счета производится после погашения Просроченной задолженности	

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

Порядок использования Карты.

1. Клиент обязан не допускать проведение Операций с использованием Карты третьими лицами.
2. Клиент обязан обеспечить недоступность / не сообщать и/или не передавать ПИН, CVV2/CVC2, иные реквизиты карты третьим лицам.
3. Передача Карты Клиентом третьему лицу не допускается.
4. Не допускается хранение Клиентом ПИН-кода в каком-либо явном виде вместе с Картой.
5. Не допускается записывать ПИН-код на Карте.
6. При получении Карты Клиент обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты. Использование Карты без подписи не допускается.
7. Клиент обязан использовать Карту, предварительно убедившись в безопасности/исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения Операций с использованием Карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера (устройство для снятия слипов с Карты).
8. Клиент обязан использовать Карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате, равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения Операций с использованием Карт.
9. При использовании Карты с вводом ПИН-кода Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН-код. По завершении Операции Клиент обязан своевременно забрать Карту из устройства приема карт.
10. При оплате товаров и услуг Клиент обязан не допускать использования Карты вне своего поля зрения.
11. Клиент обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по Операции с использованием Карты.
12. При хранении Карты запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, требуется предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Карту.
13. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН-код, Кодовое слово, а также совершать иные действия (бездействие), которые создают риск доступа третьих лиц к указанной информации.
14. В целях соблюдения требований Платежных систем Карта и информация о ПИН-коде передаются Банком лично Клиенту и не могут быть переданы представителю Клиента или иным третьим лицам.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

Признаки лица со статусом США.

1. Обладает статусом гражданина или резидента (владельца вида на жительство) США.
2. США является местом его рождения.
3. Фактический адрес проживания или почтовый адрес находится (в т.ч. абонентский почтовый ящик) на территории США.
4. Одним из действующих телефонных номеров (или единственным) является телефонный номер в США.
5. Есть действующее дополнительное соглашение на осуществление регулярного перевода средств на счет открытый в США.
6. Лицом выдана доверенность или иной документ, удостоверяющий право подписи, на имя лица, имеющего адрес в США.
7. Обладает адресом «для передачи почтовых отправлений» или адресом «до востребования» на территории США, в качестве единственного адреса и не являющегося фактическим адресом лица или адресом проживания.